

BEGRIPPENLIJST BEHORENDE BIJ HET ONTWERP PROGRAMMA VAN EISEN CONCESSIE AMSTERDAM 2025 VASTGESTELD 14 DECEMBER 2025 (VERSIE 0.6)	
Aanschaf	De aankoop van nieuwe Strategische activa.
Activaregister	Een systeem met actuele gegevens over de Strategische activa.
A-knooppunt	Knooppunt zoals bedoeld in Artikel 14 lid 1 van het PvE.
Aansluiting	Een in de Geldende Dienstregeling opgenomen mogelijkheid op een bepaalde Halte over te stappen, waarbij de Ritten van een Lijn volgens de Geldende Dienstregeling binnen een bepaald aantal minuten vertrekken na aankomst van de Ritten van een andere Lijn.
Aansluitpunt	Een Halte waar een Aansluiting geboden wordt.
Aanwijzing	Een aanwijzing van de Concessieverlener aan de Concessiehouder in de zin Artikel x van het Concessiebesluit.
Actieplan Sociale Veiligheid	Het actieplan bedoeld in Artikel 1 lid 1 onder g in Bijlage 1 van het PvE.
Activaregister	Een systeem met gegevens over de Strategische activa, zoals bedoeld in Artikel 52
Afstemming	Het afstemmen van de vertrektijden van twee of meer Lijnen op het gezamenlijke Traject van de desbetreffende Lijnen?
Ambities	De ambities van de Concessieverlener beschreven in paragraaf 1.3 van het PvE.
Amsterdam	Gemeente Amsterdam
AMRI-overeenkomst	De overeenkomst tussen Vervoerregio en GVB Infra b.v., met betrekking tot het assetmanagement voor de Railinfrastructuur
Amstelveen	Gemeente Amstelveen
Andere Lijnen	De lijnen bedoeld in paragraaf 3.6. van het PvE.
Anonieme OV-Chipkaart	OV-Chipkaart zonder geregistreerde klantgegevens die opgeladen kan worden met Saldo maar niet geblokkeerd kan worden.
Auto	Motorrijtuig ingericht voor het vervoer van maximaal acht personen, de bestuurder daaronder niet begrepen.
Basismobiliteit	Mobiliteit zoals bedoeld in Artikel 25 van het PvE.
Beschikbaar Materieel	Het Materieel dat GVB Activa B.V. aan de Concessiehouder beschikbaar heeft gesteld voor de uitvoering van de Concessie.
Beheer	Het geheel van inspecteren, vaststellen van de noodzaak van Onderhoud en plannen van onderhoudsactiviteiten op korte, middellange en lange termijn, teneinde de inzet van Strategische activa gedurende de gehele levensduur te waarborgen.
Binnenring	De tramcorridor op de straten Marnixstraat, Weteringschans, Sarphatistraat.
B-knooppunt	Knooppunt zoals gedefinieerd in Artikel 15 lid 1 van het PvE.
Bieding	De bieding zoals bedoeld in de Concessieverleningsstrategie

Bijzonder Vervoerbewijs	Een door de Concessieverlener voor specifieke gelegenheden en/of doelgroepen vastgesteld vervoerbewijs, zoals, maar niet uitsluitend, het ARTT en BTM 1,5 uur.
Boete	Een geldbedrag dat de Concessiehouder dient te voldoen aan de Concessieverlener indien de Concessiehouder verplichtingen voortvloeiende uit het Concessiebesluit niet nakomt.
Bonus	Een geldbedrag dat de Concessiehouder verkrijgt wanneer de Concessiehouder voldoet aan het bepaalde in de Bonus/Malusregeling van het Concessiebesluit.
Bus	Motorrijtuig, al dan niet voorzien van een aanhangwagen, ingericht voor het vervoer van meer dan 8 personen, de bestuurder daaronder niet begrepen.
Buslijn	Een vaste route die een Bus met een bepaald Interval in een bepaalde bedieningsperiode rijdt en waarbij de Bus halteert bij de Haltes zoals aangegeven in de Geldende Dienstregeling.
Buurgemeente	Diemen en/of Ouderkerk aan de Amstel
Buurt	Een buurt in de gemeente Amsterdam conform de indeling in buurten volgens Amsterdam zoals bedoeld op de website https://maps.amsterdam.nl/gebiedsindeling/ ; of een buurt in een van de overige Concessiegemeenten volgens de indeling van het CBS.
Calamiteiten	Onvoorziene gebeurtenissen, al dan niet binnen de invloedssfeer van de Concessiehouder, tijdens de uitvoering van de Concessie die ernstige schade kan veroorzaken, waaronder maar niet uitsluitend (natuur)rampen, brand, ontploffing of overstroming.
Centrumgebied	Het gebied zoals aangegeven in Bijlage 2 op kaart 3 van het PvE.
C-knooppunt	Knooppunt zoals bedoeld in Artikel 16 lid 1 van het PvE.
Concessie	Concessie Amsterdam 2025
Concessiebesluit	Het besluit, met Bijlagen, van het Dagelijks Bestuur van Concessieverlener waarmee de Concessie wordt verleend.
Concessiegebied	Het gebied als omschreven in Fout! Verwijzingsbron niet gevonden. (Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.) van het Concessiebesluit.
Concessiegemeente	Amsterdam, Diemen, Ouder-Amstel
Concessieverlener	Vervoerregio Amsterdam
Consumenten Platform	Het Consumenten Platform als bedoeld in het Concessiebesluit.
Consumentenorganisaties	De Consumentenorganisaties als bedoeld in artikel 31 van de WP2000.
Dag	De periode tussen het begin en het einde van de exploitatie van Daglijnen zoals aangegeven in paragraaf 3.6 van het PvE.
Dagdeel	Zoals aangegeven in paragraaf 3.6 van het PvE.
Daglijn	Lijn die gedurende de Dag uitgevoerd wordt
Dagnet	Het geheel aan Daglijnen.
Dagsoort	Een Werkdag, zaterdag, zondag of feestdag.

Deelgebied van het Centrumgebied	De deelgebieden van het Centrumgebied, zoals aangegeven in Bijlage 2 van het PvE.
Derde	Een andere partij, niet zijnde de Concessieverlener en/of de Concessiehouder.
Diemen	Gemeente Diemen
Dienstregeling	Een planning van het Openbaar Vervoer waarin in ieder geval van iedere Lijn voor iedere Rit de volgende informatie is opgenomen: <ul style="list-style-type: none"> - Beginhalte; - Eindhalte; - Knooppunten; - eventuele Tijdenhaltes; - de Haltes die worden aangedaan; en - de aankomst- en vertrektijden bij elk van die Haltes.
Dienstregelingjaar	Een aaneengesloten periode waarin de Dienstregeling geldig is.
Dienstregelingkilometer	Eenheid waarin de afstand gemeten wordt waarin een Voertuig openstaat voor het vervoeren van Reizigers zoals gepubliceerd in de Geldende Dienstregeling.
Display	Een beeldscherm in een Metro, Tram of Bus waarop actuele Reisinformatie getoond wordt.
Dispositie	De verkoop of afvoer van Strategische activa.
Distributieplan	Het plan bedoeld in Artikel 74 van het PvE.
D-knooppunt	Knooppunt zoals bedoeld in Artikel 17 lid 1 van het PvE.
Eindbestemming	Een aanduiding van de laatste bestemming van een Lijn die wordt aangedaan in gevolge van de Geldende Dienstregeling.
Eindpuntvoorzieningen	Personeelshuisjes
Evenement	Een bijzondere attractie of gelegenheid waarbij een extra vraag naar Openbaar Vervoer verwacht kan worden.
Financiële Bepalingen	Bijlage bij het Concessiebesluit waarin de bepalingen zijn opgenomen op welke wijze de Concessiehouder een tegemoetkoming in de kosten voor het uitoefenen van de Concessie krijgt.
Functiewijziging	Een toevoeging of wijziging van een functie om aan aangepaste wensen of eisen met betrekking tot het gebruik van Strategische activa te kunnen voldoen.
Gegarandeerde Aansluiting	Aansluiting zoals bedoeld in Artikel 34 van het PvE.
Geldende Dienstregeling	De Jaardienstregeling, eventueel vervangen door een Gewijzigde Dienstregeling, eventueel tijdelijk vervangen door een Tijdelijke Dienstregeling
Geschillencommissie Openbaar Vervoer	Onafhankelijke commissie, of diens rechtsopvolger, die klachten van consumenten behandelt tegen de NS, NS Hispeed, Translink Systems, OV-fiets of een stads- of streekvervoerbedrijf.
Gewijzigde Dienstregeling	Een dienstregeling die de Jaardienstregeling tot het eind van het desbetreffende Dienstregelingjaar vervangt.
Groot onderhoud	Projectmatige onderhoudswerkzaamheden op basis van een onderhoudsboek (kilometergedreven) met weinig routine en in laag frequente cyclus.
Halte	Een daartoe ingerichte of opgestelde infrastructurele

	voorziening om wachtende Reizigers de gelegenheid te geven van het Openbaar Vervoer per Bus, Tram en Metro gebruik te maken, waaronder uitdrukkelijk begrepenabri's, Haltepalen, bushokjes, tramhaltes, Metrostations en dergelijke.
Halteblok	Een voorwerp van geringe afmetingen begrensd door zes kanten dat geschikt is om boven op een Abri te plaatsen waarop Lijnnummers van Buslijnen en/of Tramlijnen zijn aangegeven
Haltebord	Het bord L3 uit het Reglement verkeersregels en verkeerstekens.
Haltecluster	Een combinatie van ten minste drie Haltes die in, op of rond één plein, kruispunt, attractiepunt, busstation of Knooppunt liggen.
Haltehulp	Een plug-in die een gepersonaliseerde kaart laat zien van de voor de reiziger toegankelijke haltes. Op het moment van het opstellen van het PvE wordt dit gerealiseerd in Gappie.
Haltenaam	De naam van een Halte.
Haltepaal	Een voorziening ter aanduiding van een Beschikbare Halte, waaronder begrepen de naam van de Beschikbare Halte, de straatnaam, de naam van de zijstraat of huisnummer.
Haltepaar	Een combinatie van twee Haltes, die in elkaars onmiddellijke nabijheid liggen en geheel of grotendeels worden bediend door dezelfde Lijnen, maar in verschillende richtingen.
Hemelsbrede afstand	Hemelsbrede afstand betreft: 1 indien zich tussen de Halte of het Station en een plek of adres geen onoverbrugbare barrière (zoals water of een snelweg) voor een Reiziger bevindt: de hemelsbrede afstand tussen de Halte of het Station en een plek of adres; of: 2 indien zich tussen de Halte of het Station en een plek of adres een onoverbrugbare barrière voor een Reiziger bevindt: de hemelsbrede afstand tussen de Halte of het Station en een plek of adres, maximaal tot aan de barrière; of: 2 indien zich tussen de Halte of het Station en een plek of adres een barrière bevindt, die door een Reiziger alleen kan worden overbrugd door een brug of tunnel: de hemelsbrede afstand tussen de Halte of het Station tot de brug of tunnel, vermeerderd met de hemelsbrede afstand tussen de brug of tunnel en de plek of adres.
Hernieuwbare Energie	Hernieuwbare Energie is energie uit niet-fossiele hernieuwbare bronnen. Deze bronnen zijn: wind en zon, energie opgeslagen in de omgevingslucht, onder het aardoppervlak en in het oppervlaktewater en energie uit de oceanen, waterkracht, biomassa, stortgas, gas van rioolzuiveringsinstallaties en biogassen. Deze begrippen komt de betekenis toe zoals omschreven in artikel 2 van de

	Europese Richtlijn 2018/2001. Voor energie uit biogas en biomassa, zoals omschreven in de EU richtlijn 2018/2001, geldt dat deze alleen opgewekt mag zijn met grondstoffen die gebruikt kunnen worden om geavanceerde biobrandstoffen te maken in zogenaamde bijlage 9-a van de richtlijn.
Hoofdpogaven	De hoofdpogaven die Concessieverlener heeft aangegeven in paragraaf 2.1 van het PvE.
Incident	Onvoorziene gebeurtenis zonder aanwijsbare oorzaak, al dan niet binnen de invloedssfeer van de Concessiehouder, tijdens de uitvoering van de Concessie, waarbij niet noodzakelijk schade wordt veroorzaakt, waaronder maar niet uitsluitend onverwachte stremmingen, infrastructurele problemen, ongevallen met voertuigen of Reizigers, Storingen van het OV-Chipkaartsysteem en meldingen van sociale onveiligheid.
Informatiepunt	Informatieloketten zoals bedoeld in Artikel 69 van het PvE.
Infrabeheerder	De betreffende wegbeheerder(s) en/of de Beheerder WIs.
Instandhouding	De activiteiten die benodigd zijn om de kwaliteit van de Strategische activa conform de technische minimum normen te waarborgen.
Investeringsaanvraag	Een uitgewerkt voorstel voor een (des)investering in Strategische activa, welk voorstel na een daartoe strekkend verzoek van de Concessieverlener is onderbouwd door middel van een business case.
Jaardienstregeling	De dienstregeling voor een bepaald Dienstregelingjaar.
Jaarmeting Strategische activa	Jaarlijkse verantwoording van de staat van onderhoud en inzetbaarheid van de Strategische activa, zoals bedoeld in Artikel 55 van het PvE.
Jaarplannen	Het Jaarplan Overige onderwerpen, het Jaarplan Reiziger, het Jaarplan Strategische Activa en het Jaarplan Vervoer.
Jaarplan Strategische Activa	Een onderdeel van het Meerjaren Investeringsplan waarin de activiteiten in het kader van Beheer en Onderhoud van de Strategische activa in het volgende Kalenderjaar zijn benoemd en voorzien van een voorstel voor de wijze van bekostiging dat overeenstemt met de uitgangspunten zoals bedoeld in Artikel 48 van het PvE.
Jaarplan Overige onderwerpen	Het jaarplan zoals bedoeld in Artikel 5 van het PvE.
Jaarplan Reiziger	Het jaarplan zoals bedoeld in Artikel 5 van het PvE.
Jaarplan Vervoer	Het jaarplan zoals bedoeld in Artikel 5 van het PvE.
Kaderbrief	De brief van Concessieverlener zoals bedoeld in Artikel 30.
Kapitaallasten Strategische activa	Alle in verband met de externe financiering voor Aanschaf van en Investerings in Strategische activa verschuldigde bedragen zoals benoemd in de door Vervoerregio Amsterdam en GVB ondertekende brieven d.d. 23 oktober 2019 en 9 april 2020 met als onderwerp 'Definitie kapitaallasten'.
KAR	Kortafstandsradio, waarmee tevens door middel van een radiosignaal verkeerslichten kunnen worden beïnvloed.
Kerstvakantie	De door het Ministerie van OC en W vastgestelde periode van de Kerstvakantie van het voortgezet onderwijs in het

	Concessiegebied.
Knooppunt	De knooppunten zoals bedoeld in paragraaf 3.3 van het PvE.
Kwaliteitsfonds	Het kwaliteitsfonds zoals bedoeld in de Financiële Bepalingen.
Kwartaalrapportage Strategische activa	Een rapportage waarin de Concessiehouder na afloop van een kwartaal verslag doet van (de resultaten van) zijn activiteiten in het kader van Beheer en Onderhoud van de Strategische activa, zoals bedoeld in Artikel 54 van het PvE.
Laadinfrastructuur	De laadinfrastructuur voor Zero-emissievoertuigen.
Levensduurverlengend onderhoud	Onderhoudswerkzaamheden die randvoorwaardelijk zijn voor het toenemen van levensduur en waarde van Strategische activa.
Lijn	Een vaste route die een Bus, Tram of Metro rijdt met bepaalde Intervallen, in een bepaalde bedieningsperiode en halterend bij bepaalde Haltes zoals aangegeven in de Geldende Dienstregeling.
Lijnennet	Het totaal aan Lijnen die deel uitmaken van de Concessie.
Lijnnetkaart	Een plattegrond met een overzicht van alle Lijnen in het Concessiegebied die door de Concessiehouder en/of Derden worden gereden volgens een dienstregeling.
Lijnennetwerk	Netwerk van alle Lijnen
Lijnnummer	Een aanduiding van een Lijn door middel van (een combinatie van) een getal, eventueel in combinatie met een letter.
Lijnnummering	Het totaal aan Lijnnummers van Lijnen die deel uitmaken van de Concessie.
Lijntype	De lijntypen genoemd in paragraaf 3.6 van het PvE.

Lijnvoering	De route die door een Lijn wordt gevolgd.
Malus	Een malus zoals bedoel in het Concessiebesluit
Marketingbureau	Een bureau dat namens de desbetreffende concessiehouders belast is met de uitvoering van concessiegrensoverschrijdende marketingactiviteiten.
Materieel	De Voertuigen die de Concessiehouder voor de uitvoering van de Concessie gebruikt en/of doet gebruiken.
Meerjaren Investeringsplan Strategische Activa	Het meerjarenplan met een overzicht van voorziene investeringen in Strategische activa zoals bedoeld in Artikel 53 van het PvE.
Metro	Een aldus aangeduid railgeleid transportmiddel ten behoeve van het Openbaar Vervoer bestaande uit één of meer rijtuigen dat geschikt is om beneden maaiveld Reizigers te vervoeren, waaronder begrepen sneltrams.
Metrolijn	Een vaste route die een Metro rijdt met een bepaald Interval in een bepaalde bedieningsperiode en halterend bij bepaalde Haltes zoals aangegeven in de Geldende Dienstregeling.
Metrostation	Een Halte van een Metrolijn.
Midlife revisie	Een vorm van Groot, (eventueel) Levensduurverlengend onderhoud halverwege de levensduur van de desbetreffende Tram of Metro dan wel een naar het

	oordeel van de Concessieverlener daaraan gelijk te stellen vorm van Groot onderhoud.
MIPOV 2008	Model Informatieprofiel Openbaar Vervoer 2008 d.d. juni 2008, op te vragen via de website van Kennisplatform Verkeer en Vervoer, of diens opvolger(s).
Modaliteit	Bus, Tram of Metro.
Modificatie	Een wijziging om de werking van een (sub)systeem te verbeteren of toekomstige storingen te voorkomen.
Mokumflex	Een vraaggerichte vervoerdienst in opdracht van Amsterdam met taxi's in de gebieden Landelijk Noord en Driemond
Nacht	De periode tussen begin en einde van de exploitatie van de Nachtlijnen, zoals bedoeld in paragraaf 3.7.
Nachtlijn	Een Lijn die rijdt buiten de periodes zoals aangegeven in paragraaf 3.6 van het PvE.
Nachtnet	Het geheel aan Nachtlijnen.
Nachtvervoer	Het vervoer buiten de periodes zoals aangegeven in paragraaf 3.6 van het PvE.
Nieuwbouwoongebied	Een Wijk of een Buurt die op termijn zal voldoen aan de criteria van een Woongebied.
Nieuwe Betaalwijzen	Nieuwe betaalwijzen zoals bedoeld in Artikel 71.
Obsoleete onderdelen	Onderdelen van Strategische activa die niet meer verkrijgbaar zijn om noodzakelijke onderhoudswerkzaamheden uit te voeren waardoor Strategische activa niet meer in de originele staat terug gebracht kunnen worden.
Onderhoud	Alle activiteiten die nodig zijn om functievervulling van Strategische activa gedurende de levensduur ten minste in stand te houden.
Onderhoudsproject	Niet-routinematige, laag frequente werkzaamheden ten behoeve van de Instandhouding van dan wel Waardetoevoeging aan Strategische activa.
Ontsluitende lijn	Een Lijn zoals bedoeld in Artikel 21 van het PvE.
Ontwerp Programma van Eisen	De versie van het PvE dat, na vaststelling door het Dagelijks bestuur, ter advisering wordt voorgelegd aan onder andere de RAR en de aanliggende concessiehouders en dat ter inzage wordt gelegd.
Ontwikkelplan	Het plan aangegeven in paragraaf 2.2 en Bijlage 1 van het PvE.
Ontwikkelrol	De rol aangegeven in paragraaf 2.2 van het PvE.
Ontwikkeltafel	De overlegstructuur zoals aangegeven in Artikel 2 van het PvE.
Ontwikkelteam	De overlegstructuur zoals aangegeven in Artikel 2 van het PvE.
Openbaar Vervoer (OV)	Voor eenieder openstaand personenvervoer volgens een Dienstregeling per Metro, Tram en/of Bus overeenkomstig de eisen die daaraan ingevolge de Concessie gesteld worden.
Operationeel overleg	Overleg zoals bedoeld in hoofdstuk 13.
Ophaalautomaat	Automaat waar men via de Webwinkel besteld Saldo en bestelde Proposities, op een OV-Chipkaart kan laden

	(ophalen).
Opladautomaat	Automaat waar de OV-chipkaart kan worden opgeladen met Saldo en/of een Propositie.
Ouder-Amstel	Gemeente Ouder-Amstel
OV-Betaalsysteem	Het OV-betaalsysteem zoals bedoeld in hoofdstuk 8.
OV-Chipkaart	Opladbare en contactloze chipkaart te gebruiken in het openbaar vervoer als betaal-, toegang- en vervoerbewijs, zoals bedoeld in hoofdstuk 8 van het PvE.
OV-Chipkaartapparatuur	De apparatuur die deel uitmaakt van het OV-Chipkaartsysteem, zoals bedoeld in hoofdstuk 8 van het PvE.
OV-Chipkaartsysteem	Onder meer, maar niet uitsluitend: de Kaartlezers, de Verkoopautomaten, de Opladautomaten, de Ophaalautomaten, de Oplaad- & Ophaalautomaten, de OV-Chipkaart, de "poortjes", en het Verwerkingssysteem, zoals bedoeld in hoofdstuk 8 van het PvE.
OV-Klantenbarometer	Het door KpVV, of daarmee gelijkgestelde organisatie, jaarlijks uitgevoerde onderzoek naar het kwaliteitsoordeel van reizigers of een daaraan door de Concessieverlener gelijkgesteld onderzoek.
OV-systeem	Het systeem aangegeven in figuur 1 van het PvE.
Personeel	Al die personen en/of rechtspersonen die bij de Concessiehouder in dienst zijn, zijn ingehuurd, ingeleend of anderszins door de Concessiehouder worden ingeschakeld ten behoeve van de uitvoering van de Concessie, waaronder mede te verstaan onderaannemers en leveranciers.
Personeelsplan	Het plan zoals bedoeld in Artikel 79 van het PvE.
Persoonlijke OV-Chipkaart	OV-Chipkaart voor geregistreerde klanten met mogelijkheden als automatisch laden, het laden van persoonlijke reisproducten en het laten (de)blokkeren van de kaart, zoals bedoeld in Artikel 74 van het PvE.
Planprocedure	De planprocedure bedoeld in Bijlage 1 van het PvE.
Productdrager	Een productdrager zoals bedoeld in hoofdstuk 8 van het PvE.
Programma van Eisen (PvE)	Het onderhavige PvE
Propositie	Een elektronisch product dat op een OV-Chipkaart is of kan worden geladen, en dat een combinatie vormt van (i) een Vervoerbewijs en (ii) een Tarief dat is gebaseerd op kilometers of zones, recht gevend op gebruik van Openbaar Vervoer met korting, zoals bedoeld in Artikel 72 van het PvE.
Publieke Mobiliteit	Het systeem aangegeven in figuur 1 van het PvE.
Railinfrastructuur	De assets die zijn aan te merken als (elementen van de) 'lokale spoorweg' en 'lokale spoorweginfrastructuur' volgens de Wet lokaal spoor en het Besluit lokaal spoor en de assets die naast de 'lokale spoorweg' onderdeel uitmaken van het areaal volgens de overeenkomst Assetmanagement Railinfrastructuur 2022 tussen de Vervoerregio en GVB Railinfrabeheer B.V..
RAR-Werkgroep	Een door de Reizigers Advies Raad ingestelde werkgroep.

Reactienota	De nota waarin de adviezen en reacties op het Ontwerp PvE worden beantwoord.
Regulier/periodiek onderhoud	Routinematige onderhoudswerkzaamheden op basis van een onderhoudsboek (kilometergedreven) in repeterende cyclus.
Reisproduct	Een reisrecht zoals een enkeltje, retourtje of een abonnement, dat vooraf op de OV-Chipkaart is geladen, zoals bedoeld in paragraaf 7.4 van het PvE..
Reistijd	De som van de Rijtijd en een opslag van 10% ten behoeve van het lopen en wachten voor en na de reis van vertrekhalte tot aankomsthalte.
Reiziger	Een natuurlijk persoon van wie redelijkerwijs verwacht mag worden dat die aangeeft gebruik te willen maken of gemaakt heeft van het Openbaar Vervoer.
Reizigers Advies Raad	Een door de Concessieverlener opgerichte raad waarin Consumentenorganisaties zowel ten behoeve van de Concessieverlener als de Concessiehouder adviseren over het Openbaar Vervoer, een en ander overeenkomstig artikel 31 van de Wet.
Reizigershandvest	Hert handvest voor Reizigers zoals bedoeld in Artikel 103 van het PvE.
Reizigersplan	Het plan voor marketingactiviteiten zoals bedoeld in paragraaf 12.1 van het PvE.
Rijdend Personeel	Personeel dat ten behoeve van de uitvoering van de Dienstregeling in het Materieel werkzaam is.
Rijtijd	De tijd volgens de Dienstregeling tussen het vertrek van een Halte en de aankomst op een andere Halte.
Rit	Het bieden van een, voor eenieder openstaande, vervoersmogelijkheid langs een route, van Beginhalte naar Eindhalte, waarbij een Voertuig tussenliggende Haltes aandoet volgens de Geldende Dienstregeling, één en ander overeenkomstig het bepaalde in de Concessie.
Rituitval	De normen voor Rituitval zijn beschreven in Artikel 32 van het PvE.
R-net	Het openbaar vervoernetwerk van de Randstad met comfortabele voertuigen die vaak rijden.
Routekarton	Schematische weergave van een Lijn met daarop per Halte een opsomming van de Lijnen van de Concessiehouder zelf en andere concessiehouders waarop Aansluiting geboden wordt.
Saldo	Een elektronisch tegoed in euro's waarmee een gemaakte reis wordt betaald als men niet op een Reisproduct reist
Schade-/storingswerkzaamheden	Herstelwerkzaamheden na schade aan Strategische activa waarvoor de Concessiehouder verzekerd en risicodragend is respectievelijk na een ongeplande storing tijdens het gebruik van Strategische activa.
Scholierenlijn	Een Lijn van of naar een onderwijsinstelling speciaal bestemd voor het vervoer van scholieren en/of studenten.
'Service en Alarm'-zuil	Een zuil op een perron of Station waarmee Reizigers informatie kunnen opvragen en alarm kunnen melden.
Service- en Veiligheidsmedewerker	Veel ontwikkelingen en maatregelen op het gebied van

	<p>sociale veiligheid bij GVB hebben betrekking op en worden uitgevoerd door personeel van de afdeling Service & Veiligheid (S&V). Hier werken twee productgroepen:</p> <ul style="list-style-type: none"> – De (senior) toezichthouders van het Serviceteam Vervoer (hierna: toezichthouders). Zij zijn aangewezen als toezichthouder op basis van de Wet personenvervoer 2000 (Wp2000). Zij houden toezicht en verlenen service; – De (senior) handhavers Wet Personenvervoer van OV-Zorg (handhavers). Deze medewerkers zijn Buitengewoon opsporingsambtenaar OV (Boa-OV). Zij houden toezicht en handhaven op basis van de Wp2000.
Sluitende Ritregistratie	Een geautomatiseerd systeem waarin voor alle Ritten in ieder geval de in de Geldende Dienstregeling opgenomen en werkelijke vertrek- en aankomsttijden vanaf de Beginhalte, Knooppunten, Tijdenhaltes en Eindhalte zijn vastgelegd.
(Snel)laadlocatie	Locatie waar ZE-voertuigen kunnen worden opgeladen.
Stadsdeel	Een bestuurlijke eenheid binnen de gemeente Amsterdam in de zin van de Verordening op de Stadsdelen.
Station	Halte van een Lijn die uitgevoerd wordt door Metro's of van een treinverbinding.
Strategisch Asset Management Plan (SAMP)	Het plan dat sturing geeft aan het asset management van de Strategische activa.
Strategische Activa	De activa, waaronder het Beschikbaar Materieel, die GVB Activa B.V. aan de Concessiehouder beschikbaar stelt voor de uitvoering van de Concessie.
Strategische activa-plan	Het plan zoals bedoeld in Artikel 106 van het PvE.
Strategische uitgangspunten	Een specifieke set uitgangspunten waaraan de betreffende investering in Strategische activa in ieder geval moet voldoen.
Subsidie Kapitaallasten Strategische Activa	De vergoeding voor externe rente kosten en afschrijvingskosten van door Concessieverlener goedgekeurde investeringen in groot onderhoud aan Strategische Activa en nieuw aan te schaffen Strategische Activa inclusief voorbereidingskosten en disposities.
Subsidiebeschikking	De beschikking tussen de Concessieverlener en de Concessiehouder, genaamd: "Subsidiebeschikking betreffende het Openbaar Vervoer in de Concessie Amsterdam 2025", die jaarlijks door de Concessieverlener aan de Concessiehouder wordt verstrekt.
Systeemsprong	Een verzameling samenhangende maatregelen met als doel een substantiële verbetering van de werking van een (sub)systeem (een upgrade) te realiseren.
Tarief	Een geldbedrag dat voor het maken van een reis, al dan niet in combinatie met de aanschaf van een Vervoerbewijs, dient te worden betaald.
Tariefverordening	Tariefverordening Wp2000 Stadsregio Amsterdam zoals vastgesteld door de Regioraad op 13 maart 2012.
Tariefvoorstel	Een jaarlijks voorstel van de Concessiehouder voor

	aanpassing van de Tarieven.
Tijdelijke Dienstregeling	Een dienstregeling met een beperkte geldigheidsduur ter vervanging van de Jaardienstregeling of de Gewijzigde Dienstregeling.
Tijdelijke Wijziging	Tijdelijke Wijziging in de Verplichte infrastructuur
Tijdelijke Wijziging in de Verplichten infrastructuur	Een wijziging zoals bedoeld in Artikel 40 van het PvE.
Totale Subsidie	Tegemoetkoming in de kosten voor het verrichten van Openbaar Vervoer in het Concessiegebied en op de Uitlopers en alle daarmee samenhangende activiteiten, zoals omschreven in het Concessiebesluit, het Programma van Eisen en de Financiële Bepalingen, en alle toezeggingen van de Concessiehouder in zijn Bieding.
Tram	Een aldus aangeduid railgeleid transportmiddel ten behoeve van Openbaar Vervoer bestaande uit één of meer rijtuigen dat bestemd is om Reizigers te vervoeren op straatniveau.
Tramlijn	Een vaste route die een Tram rijdt met een bepaalde frequentie, in een bepaalde bedieningsperiode en halterend bij de Haltes zoals aangegeven in de Geldende Dienstregeling.
Uitgevallen Rit	Een Rit die in gevolge van de Geldende Dienstregeling in de relevante periode door de Concessiehouder aangeboden moest worden maar waarvan uit de Sluitende Ritregistratie niet volgt dat deze is geboden en waarvan de Concessiehouder ook niet ten genoegen van de Concessieverlener heeft kunnen aantonen dat deze wel geboden is.
Uithoorn	Gemeente Uithoorn
Uitloper	Een in Artikel 18 van het PvE opgenomen concessiegrensoverschrijdend tracé of Traject waarop de Concessiehouder Openbaar Vervoer verricht in aanvulling op het Openbaar Vervoer binnen het Concessiegebied.
Vakantiedienstregeling	De Jaardienstregeling zoals die eventueel geldt in de periode van de Zomervakantie en/of de Kerstvakantie in het Concessiegebied.
Vaste voet	Het tarief dat bij aanvang van een reis altijd in rekening wordt gebracht ongeacht het aantal afgelegde kilometers.
Veiligheidsarrangement	Het Veiligheidsarrangement Openbaar Vervoer Amsterdam 2022-2027 of diens opvolger(s).
VeiligheidsBeheerSysteem (VBS)	Het veiligheidsbeheersysteem zoals bedoeld in de WIs.
Veiligheidsplan	Het plan zoals bedoeld in Artikel 88 van het PvE.
Veren	Een veerverbinding van GVB Veren
Verbindende Lijn	Een Lijn zoals aangegeven in Artikel 22 van het PvE.
Vergoedingsregeling	De regeling zoals bedoeld in Artikel 35 van het PvE.
Verkoopautomaat	Een automaat waar de Reiziger een Anonieme OV-Chipkaart kan aanschaffen, Saldo of een Propositie kan laden en zijn laatste 10 betaal- en reistransacties van de OV-Chipkaart af kan lezen.
Verplichte Infrastructuur	Infrastructuur zoals bedoeld in Artikel 17 van het PvE.
Versterkingsrit	Inzetten van één of meer extra voertuig(en) naast het

	reguliere voertuig om een in de Dienstregeling gepubliceerde Rit uit te kunnen voeren en/of aan de vraag op een bepaald tijdstip te kunnen voldoen.
Vervangend Vervoer	Extra Ritten met Auto's, Bussen of Trams die vertrekken vanaf een (tijdelijk) niet bediende Halte of op maximaal 250 meter loopafstand van een niet bediende Halte en waarmee Reizigers vanaf en naar een niet bediende Halte een alternatieve reismogelijkheid wordt geboden waardoor zij hun bestemming met minimaal tijdverlies kunnen bereiken.
Vervoerbewijs	(i) een geldig vervoerbewijs uit het assortiment dat door de Minister van Verkeer en Waterstaat wordt vastgesteld in het Nationaal Vervoer Bewijs (NVB); of (ii) een geldig Bijzonder Vervoersbewijs; of (iii) een geldig elektronisch vervoerbewijs op basis van een systeem dat door de Concessieverlener is goedgekeurd
Vervoerkundige Uitgangspunten	De uitgangspunten zoals opgenomen hoofdstuk 3 van het PvE.
Vervoeropbrengsten	De netto opbrengsten, exclusief BTW, die de Concessiehouder verkrijgt uit de verkoop van Vervoerbewijzen met inbegrip van regionale vervoerbewijzen (kaartgroep 9), de netto opbrengsten ten gevolge van gemiste checkouts met de OV-chipkaart, de SOV-opbrengsten, de opbrengsten uit boetes en ritprijzen, de compensatie die de Concessiehouder van de Concessieverlener dan wel derden ontvangt voor derving van reizigersopbrengsten (We zijn nog bezig met een onderscheid naar Reizigersopbrengsten en Vervoeropbrengsten. Vervoeropbrengsten zijn Reizigersopbrengsten plus SOV-opbrengsten.
Vervoerprognose	Een door de Concessiehouder in nauwe samenspraak met de Concessieverlener opgestelde en onderbouwde prognose van het gebruik van het Openbaar Vervoer in het Concessiegebied in de komende vijftien jaar en een daaraan gekoppelde inschatting van het benodigde aantal Bussen, Trams en Metro's per jaar
Vervoerregio	Vervoerregio Amsterdam
Verwerkingsstelsel	De omgeving en het systeem dat de opbrengsten uit het gebruik van Openbaar Vervoer met een OV-chipkaart registreert en verdeelt (onder meer, maar niet uitsluitend: depotcomputers, decentrale backoffice bij de Concessiehouder en de centrale landelijke backoffice (TLS)).
Voertuig	Auto, Bus, Tram, Metro
Voorkeursvariant	De variant die bij de bepaling van de Investeringsaanvraag in beschouwing is genomen die het meest rendabel is en de grootste bijdrage levert aan de doelstellingen van het Amsterdamse OV-systeem.
Waardetoevoeging	Onderhoudsactiviteiten die: - tot een langere inzetbaarheid dan de technische

	levensduur van Strategische activa leiden (Levensverlengend onderhoud); - functionaliteit(en) aan Strategische activa toevoegen.
Webwinkel	Online winkel waar Saldo en/of Proposities voor de OV-Chipkaart kunnen worden aangeschaft en waar aan de OV-Chipkaart gerelateerde diensten worden aangeboden.
Weesp	De voormalige gemeente Weesp
Wegwerpchipkaart	Niet-oplaadbare kaart met beperkte geldigheid.
Werkdagen	Een kalenderdag, niet zijnde (i) een zaterdag of een zondag, (ii) een feestdag ingevolge artikel 3 van de Algemene Termijnenwet.
Werkgebied	Een Wijk of een Buurt met minimaal 2000 werknemers en een dichtheid van minimaal 40 werknemers per hectare.
Wijk	Een wijk in de gemeente Amsterdam conform de indeling in wijken volgens de gemeente Amsterdam zoals bedoeld op de website https://maps.amsterdam.nl/gebiedsindeling/ ; of een wijk in een van de overige Concessiegemeenten volgens de indeling van het CBS.
Winkelgebied	Een winkelgebied met minimaal één grote supermarkt voor dagelijkse boodschappen en enkele overige voorzieningen, zoals opgenomen <ul style="list-style-type: none"> • Op de website https://data.amsterdam.nl/data/?center=52.3571155%2C4.8205936&lagen=wnklgeb-winkgeb&legenda=true&modus=kaart&zoom=7, en • In de Actualisatie Detailhandelsvisie Diemen van 15.7.2019, en • In de Visie Retailvoorzieningen Diemen van 12.7.2023 of diens opvolger(s), conform de onderstaande eisen aan Winkelgebieden. In Amsterdam zijn dit in ieder geval de volgende typen Winkelgebieden (zoals opgenomen bovengenoemde website): <ul style="list-style-type: none"> • Kernwinkelgebied • Buurtcentrum • Wijkcentrum klein • Wijkcentrum groot • Stadsdeelcentrum
Woongebied	Een Wijk of een Buurt met minimaal 1000 inwoners en een dichtheid van minimaal 20 inwoners per hectare.
Wp2000	Wet personenvervoer 2000.
Zero-emissie	Vrij van uitstoot van schadelijke stoffen, zoals Stikstof en CO2.
Zero-emissievoertuig	Een Voertuig dat voor de aandrijving en voor de hulpsystemen zoals verwarming/ventilatie geen emissies (CO2 of andere geregelde of ongeregelde emissies) uitstoot en wordt aangedreven gebruikmakend van Hernieuwbare Energie.
Zomervakantie	De door het Ministerie van OC en W vastgestelde periode

	van de zomervakantie van het voortgezet onderwijs in het Concessiegebied.
--	---