

VERZONDEN 06 DEC 2019

Connexxion Openbaar Vervoer
t.a.v.: Dhr. P. Eringa
Meerlandenweg 68
1187 ZR AMSTELVEEN

Datum 5 december 2019
Uw kenmerk WB/190919/OV
Ons kenmerk 2019/14072/CC

Onderwerp Besluit tot verlenging van de concessie
Amstelland-Meerlanden

Inlichtingen Clive Ceder,
c.ceder@vervoerregio.nl

Bijlagen

Geachte heer Eringa,

Bij brief van 21 oktober 2019 (kenmerk WB/190919/OV) heeft Connexxion Openbaar Vervoer N.V., concessiehouder van de concessie Amstelland-Meerlanden, een verzoek tot verlenging van de concessie met vijf jaar ingediend bij het dagelijks bestuur van de Vervoerregio Amsterdam. Het dagelijks bestuur van de Vervoerregio Amsterdam heeft na beraad besloten om Connexxion deze verlenging toe te kennen. Deze brief dient ter bekendmaking en motivering van dat besluit.

Het concessiebesluit Amstelland-Meerlanden voorziet in de mogelijkheid (artikel 53) om de OV-concessie Amstelland-Meerlanden met ten hoogste vijf jaren te verlengen, indien naar het oordeel van de concessieverlener aan een aantal criteria is voldaan:

a) de Concessiehouder heeft ten behoeve van de uitvoering van de Concessie:

i.) in zijn Inschrijving onvoorwaardelijk en onherroepelijk toegezegd uiterlijk vijf jaar na aanvang van de Concessie in Zero-Emissiebussen en bijbehorende Productiemiddelen te zullen investeren, en/of

ii.) voor aanvang van de Concessie dan wel uiterlijk op het moment van het besluit tot Verlenging van de Concessie in Zero-Emissiebussen en bijbehorende Productiemiddelen geïnvesteerd, en/of

iii.) na aanvang van de Concessie onvoorwaardelijk en onherroepelijk toegezegd om in geval van Verlenging van de Concessie in Zero-Emissiebussen en bijbehorende Productiemiddelen te zullen investeren, bovenop hetgeen de Concessiehouder bij Inschrijving heeft aangeboden, waarbij het totaal van de investeringen als bedoeld onder ii) tot en met iii) ten minste € 42.000.000,- (zegge: tweeënveertig miljoen euro) bedraagt, zonder dat tegenover deze investering een bijdrage van of namens de Concessieverlener staat. Het bedrag aan investeringen in Elektrische Bussen en bijbehorende Productiemiddelen voor Schipholnet maakt geen deel uit van het bedrag van €42.000.000,-;

Het dagelijks bestuur heeft geconstateerd dat Connexxion in zijn inschrijving flink heeft ingezet op Zero Emissie (ZE). Vanaf 1 april 2018 rijden er dagelijks 100 ZE-bussen (ook wel de 1^e tranche genoemd) in de exploitatie en de bestelling voor de 2^e tranche ZE-bussen, waarbij er minimaal 110 nieuwe ZE-bussen instromen vanaf december 2020, is onlangs met succes afgerond. In de inschrijving heeft Connexxion zich gecommiteerd aan de benodigde financiële investering van minimaal € 42.000.000,- (zegge: tweeënveertig miljoen euro) en daarmee voldoet Connexxion aan deze voorwaarde voor verlenging van de concessie, optie i. van artikel 53 sub a) van het Concessiebesluit.

b. wet- en regelgeving verzetten zich niet tegen Verlenging en de dan vigerende wet- en regelgeving maakt een concessieduur langer dan tien (10) jaar mogelijk;

Het wettelijk kader voor de maximale duur van concessies voor openbaar vervoer wordt gevormd door de Europese PSO-Verordening (nr. 1370/2007). Hierin is vastgelegd dat de duur van concessies voor openbaar vervoer per bus maximaal 10 jaar bedraagt (artikel 4 lid 3). Deze termijn kan in specifieke situaties met maximaal de helft van de (oorspronkelijke) looptijd worden verlengd, dus met maximaal 5 jaar. Dit is mogelijk in geval de vervoerder op grond van de concessie verplicht is grote investeringen te doen in rollend materieel of infrastructuur, rekening houdend met de afschrijvingstermijn van deze investeringen (artikel 4 lid 4). Deze investeringen kunnen ook gedurende de looptijd van de concessie worden gedaan, indien die mogelijkheid duidelijk in de aanbestedingsdocumenten is aangegeven.

Connexxion heeft zich in zijn inschrijving voor de concessie Amstelland-Meerlanden verplicht aanzienlijke investeringen te doen in de aanschaf van ZE-bussen, waarbij uiteindelijk 90% van de reizigers per ZE-bus wordt vervoerd. De instroom van de ZE-bussen vindt plaats in twee tranches: bij start van de concessie en na drie jaar. De aanbestedingsdocumentatie bood de mogelijkheid voor dit transitiepad. ZE-bussen worden over een termijn van 15 jaar afgeschreven. Het dagelijks bestuur acht de verlenging van de concessie Amstelland-Meerlanden met 5 jaar daarmee in overeenstemming met de PSO-Verordening.

c. de Concessiehouder is zijn verplichtingen voortvloeiende uit het Concessiebesluit, de Uitvoeringsovereenkomst, de Subsidiebeschikking en zijn Inschrijving, waaronder begrepen maar niet uitsluitend de in zijn Inschrijving Geboden Opbrengstengroei, naar het oordeel van de Concessieverlener in voldoende mate nagekomen;

De OV-concessie Amstelland-Meerlanden kende in december 2017 een stroeve start, welke in februari 2018 heeft geleid tot een implementieboete van € 400.000,-. Ondanks de stroeve start en een aantal landelijke stakingsdagen, is Connexxion erin geslaagd om in 2018 een groei in reizigersopbrengsten te realiseren van 14%, ten opzichte van een geboden opbrengstengroei van 4,5% bij de inschrijving. Die ontwikkeling zet zich door in 2019, waarbij de reizigersopbrengsten iedere maand (gemeten t/m november 2019) hoger lagen dan in dezelfde maand een jaar eerder. De Vervoerregio Amsterdam is blij met deze ontwikkelingen en constateert dat de opbrengstengroei voorsnog ruim boven de geformuleerde jaarlijkse doelstelling van 4,5% ligt.

De vervoerprestaties in algemene zin laten een stijgende lijn zien wanneer er gekeken wordt naar de prestaties in 2018 en 2019. Zo is bijvoorbeeld de rituitval in de eerste drie kwartalen van 2019 niet boven de norm van 0.5% uitgekomen. Daarbij is de rituitval met ZE-bussen lager dan de rituitval op de dieselvloot. Het dagelijks bestuur is van oordeel dat Connexxion zijn verplichtingen uit de concessie in voldoende mate is nagekomen.

Het dagelijks bestuur van de Vervoerregio Amsterdam hecht er evenwel belang aan om te vermelden dat uit het besluit om de concessie te verlengen niet mag worden opgemaakt dat het dagelijks bestuur zal afzien van het opleggen van een boete voor bepaalde prestaties in 2018. Bij het opleggen van boetes neemt het dagelijks bestuur het boetebeleid van de Vervoerregio Amsterdam in acht. Conform het boetebeleid kan een boete als instrument worden ingezet om de vervoerder te prikkelen de kwaliteit van het openbaar vervoer te verbeteren, daar waar het dagelijks bestuur dat effectief acht. Het oordeel dat Connexxion over de gehele linie zijn verplichtingen in voldoende mate is nagekomen doet niet af aan het gegeven dat het dagelijks bestuur Connexxion op onderdelen boetes kan opleggen.

Met het besluit om de concessieduur te verlengen geeft het dagelijks bestuur echter ook het signaal af dat het vertrouwen aanwezig is dat Connexxion de stijgende lijn vasthoudt en zich zal blijven inzetten om de prestaties in de concessie Amstelland-Meerlanden te verbeteren.

d. uit de uitkomsten van de OV-Klantenbarometer blijkt dat Reizigers de kwaliteit van het Openbaar Vervoer in ieder Dienstregelingjaar vanaf de start van de Concessie tot het moment van besluitvorming minimaal met een 7,2 waarderen. Van deze norm kan worden afgeweken indien – als gevolg van Bijzondere Omstandigheden – de toepassing ervan – naar het oordeel van de Concessieverlener – leidt tot onbillijkheden van overwegende aard.

De OV-concessie Amstelland-Meerlanden scoorde in de OV-Klantenbarometer over het gemeten jaar 2018 een 7,8 en het cijfer lag daarmee ruim boven de 7,2 die in artikel 53 van het concessiebesluit als minimum wordt gesteld. De score ligt, ondanks de eerder benoemde stroeve start en landelijke stakingsdagen, ook nog eens boven het landelijk gemiddelde (7,7). Het definitieve OV-Klantenbarometercijfer voor 2019 is er nog niet, maar de ongewogen kwartaalcijfers (ook al mogen daar geen conclusies aan worden verbonden) maken dat het dagelijks bestuur met vertrouwen uitkijkt naar de bekendmaking van deze cijfers.

Rest ons alleen nog u te feliciteren met de verlenging van de concessie Amstelland-Meerlanden en u erop te wijzen dat er bezwaar en beroep mogelijk is tegen dit besluit. Zie daarvoor de rechtsmiddelenverwijzing onderaan deze brief.

Hoogachtend,

Namens het dagelijks bestuur van de Vervoerregio Amsterdam

A.P. Colthoff
Taakwaarnemend secretaris-directeur

Rechtsmiddelenverwijzing

Tegen dit besluit kunnen belanghebbenden op grond van artikel 7:1, lid 1 van de Algemene wet bestuursrecht binnen zes weken na bekendmaking ervan, een gemotiveerd bezwaarschrift indienen bij het Dagelijks Bestuur van de Vervoerregio Amsterdam, Postbus 626, 1000 AP Amsterdam. In spoedeisende gevallen kan een belanghebbende een verzoek om voorlopige voorziening indienen bij de Voorzieningenrechter van het College van Beroep voor het bedrijfsleven.