

# Concessieverlening Amsterdam 2025

## Begrippenlijst

Versie 23 mei 2024

## BEGRIPPENLIJST

In het Programma van Eisen, het Concessiebesluit, de Inbestedingsleidraad en de Financiële Bepalingen hebben gedefinieerde begrippen de betekenis die hieronder wordt toegekend.

| Begrip                       | Definitie   |
|------------------------------|---|
| Aanschaf                     | De aankoop van nieuwe Strategische Activa.  |
| Aansluiting                  | Een in de Geldende Dienstregeling opgenomen mogelijkheid op een bepaalde Halte over te stappen, waarbij de Ritten van een Lijn volgens de Geldende Dienstregeling binnen een beperkt aantal minuten vertrekken na aankomst van de Ritten van een andere Lijn.                                     |
| Aansluitpunt                 | Een Halte waar een Aansluiting geboden wordt.   |
| Aanvraag                     | Aanvraag voor Subsidie zoals bedoeld in artikel 3.1 van de Subsidieverordening Wet Personenvervoer 2000 (2019).   |
| Actieplan Sociale Veiligheid | Het plan zoals bedoeld in artikel 90 lid 1 van het Programma van Eisen.   |
| Activaregister               | Een systeem met actuele gegevens over de Strategische Activa zoals bedoeld in artikel 49 van het Programma van Eisen.   |
| Afschrijving                 | Waardevermindering van Strategische Activa die wordt gebruikt voor de uitvoering van de Concessie.  |
| Afstemming                   | Het afstemmen van de vertrektijden van twee of meer Lijnen op het gezamenlijke traject van de desbetreffende Lijnen.  |
| Agent Provisie               | Een beloning die (een vertegenwoordiger van) een financier ontvangt van GVB Activa B.V. voor de diensten die de financier verricht bij de financiering van (de Aanschaf van) Strategische Activa en die Concessiehouder (zonder verdere toeslagen) in rekening kan brengen bij Concessieverlener. |
| A-knooppunt                  | Een knooppunt zoals bedoeld in artikel 13 van het Programma van Eisen.  |
| Ambities                     | De ambities van de Concessieverlener als beschreven in paragraaf 1.3 van het Programma van Eisen.   |
| AMRI-overeenkomst            | De overeenkomst Assetmanagement Railinfrastructuur 2022 tussen Vervoerregio Amsterdam en GVB Infra B.V..  |
| Amstelveen                   | De gemeente Amstelveen.   |
| Amsterdam                    | De gemeente Amsterdam.  |
| Andere Lijnen                | De lijnen bedoeld in paragraaf 3.6 van het Programma van Eisen.   |
| Anonieme OV-Chipkaart        | OV-Chipkaart zonder geregistreerde klantgegevens die opgeladen kan worden met Saldo maar niet geblokkeerd kan worden.   |
| Audit                        | Een onderzoek zoals gesteld in artikel 6 van het Concessiebesluit die de Concessieverlener kan (laten) uitvoeren ter controle van de nakoming van verplichtingen door de Concessiehouder op grond van het Concessiebesluit.   |

|                          |  |
|--------------------------|--|
| Auto                     | Motorrijtuig ingericht voor het vervoer van ten hoogste acht personen, de bestuurder daaronder niet begrepen, zoals gedefinieerd in de Wp2000.   |
| AVG                      | Algemene Verordening Gegevensbescherming.  |
| Awb                      | Algemene wet bestuursrecht.  |
| Basismobiliteit          | De ontsluiting van de Wijken zoals bedoeld in artikel 25 van het Programma van Eisen.  |
| Batterij                 | Onderdeel van een Zero-emissievoertuig dat dient voor de opslag van energie ten behoeve van de aandrijving.  |
| Begrippenlijst           | De gedefinieerde begrippen in deze begrippenlijst (Bijlage 1 bij het Concessiebesluit).  |
| Beheer                   | Het geheel van inspecteren, vaststellen van de noodzaak van Onderhoud en plannen van onderhoudsactiviteiten op korte, middellange en lange termijn, teneinde de inzet van Strategische Activa gedurende de gehele levensduur te waarborgen, en het Onderhoud van de Strategische Activa. |
| Bereidstellingsprovisie  | Beloning die een financier van GVB Activa B.V. ontvangt voor het reserveren van een lening ten behoeve van (de Aanschaf) van Strategische Activa, en die Concessiehouder (zonder verdere toeslagen) in rekening kan brengen bij Concessieverlener  |
| Beschikbaar Materieel    | Het Materieel dat GVB Activa B.V. aan de Concessiehouder beschikbaar heeft gesteld voor de uitvoering van de Concessie.  |
| Beschikbare Halte        | Een Halte die volgens opgave van de desbetreffende Infrabeheerder kan worden gebruikt bij de uitvoering van de Concessie.  |
| Bieding                  | Conform de Inbestedingsleidraad door Concessiehouder ingediende bieding van Concessiehouder met bijlagen, op basis waarvan Concessieverlener de Concessie verleent aan Concessiehouder.  |
| Bijlage                  | Een bijlage bij het Concessiebesluit, het Programma van Eisen, de Financiële Bepalingen of de Inbestedingsleidraad.  |
| Bijzondere Omstandigheid | Niet voorzienbare ontwikkeling van buiten met een beperkte impact op de concessie als bedoeld in artikel 7 van het Concessiebesluit, die de nakoming van de Concessie verhindert en die niet aan Concessiehouder is toe te rekenen.  |
| Bijzonder Vervoerbewijs  | Een door de Concessieverlener voor specifieke gelegenheden en/of doelgroepen vastgesteld vervoerbewijs, zoals, maar niet uitsluitend, het ARTT en BTM 1,5 uur.   |
| Binnenring               | De tramcorridor op de straten Marnixstraat, Weteringschans en Sarphatistraat in Amsterdam.   |
| B-knooppunt              | Een knooppunt zoals bedoeld in artikel 14 van het Programma van Eisen.   |
| Boete                    | Een geldsom die de Concessiehouder dient te voldoen aan de Concessieverlener overeenkomstig het bepaalde in artikel 16, lid 2 en artikel 24 van het Concessiebesluit en (hoofdstuk 8 van) de Financiële Bepalingen/ Bijlage 1 bij de Financiële Bepalingen, indien de Concessiehouder    |

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
|                                 | verplichtingen die voortvloeien uit de Concessie niet nakomt.   |
| Boeteregeling                   | De regeling als bedoeld in hoofdstuk 8 van het Concessiebesluit en opgenomen in Bijlage 1 bij de Financiële Bepalingen, op basis waarvan Concessieverlener bepaalt welke geldsom Concessiehouder is verschuldigd, afhankelijk van in welke te verrichten prestatie Concessiehouder tekort is geschoten.                             |
| Bonus                           | Een geldsom die de Concessiehouder verkrijgt wanneer de Concessiehouder voldoet aan de voorwaarden in de Bonus/Malusregeling opgenomen in artikel 24 van het Concessiebesluit en (hoofdstuk 8 van) de Financiële Bepalingen/ Bijlage 1 bij de Financiële Bepalingen.  |
| Bp2000                          | Het Besluit personenvervoer 2000.   |
| BDU                             | De brede doel uitkering die Concessieverlener verkrijgt van het Rijk ten behoeve van de voorbereiding en uitvoering van het regionaal verkeer- en vervoersbeleid, waaronder Openbaar Vervoer, in het gebied van de Vervoerregio Amsterdam, zoals bepaald in de Wet BDU verkeer en vervoer.  |
| BTM                             | Bus, Tram en Metro.   |
| Bus                             | Motorrijtuig, al dan niet voorzien van een aanhangwagen, ingericht voor het vervoer van meer dan 8 personen, de bestuurder daaronder niet begrepen, zoals gedefinieerd in de Wp 2000.   |
| Businesscase                    | Een door Concessiehouder onderbouwde en door Concessieverlener goedgekeurde analyse naar de noodzaak en financiële haalbaarheid van het aanbieden van Openbaar Vervoer binnen het Concessiegebied.  |
| Buslijn                         | Een door Bussen uitgevoerde Lijn.   |
| Buurgemeente                    | Diemen en/of Ouderkerk aan de Amstel.   |
| Buurt                           | Een buurt in de gemeente Amsterdam conform de indeling in buurten volgens Amsterdam zoals bedoeld op de website <a href="https://maps.amsterdam.nl/gebiedsindeling/">https://maps.amsterdam.nl/gebiedsindeling/</a> ; en/of een buurt in een van de overige Concessiegemeenten volgens de indeling van het CBS.                     |
| Capaciteitsuitval               | Een Rit waarop een Voertuig of Voertuigen met een lagere capaciteit wordt of worden ingezet dan door de Concessiehouder in de Dienstregeling is aangegeven. Capaciteitsuitval wordt gemeten als percentage op basis van het aantal Uitgevallen Dienstregelingskilometers zoals opgenomen in Artikel 32 van het Programma van Eisen. |
| Centrale Verkeersleiding (CVL)  | De centrale verkeersleiding van GVB.  |
| Centrumgebied                   | Het gebied zoals aangegeven in Bijlage 2 op kaart 3 van het Programma van Eisen.  |
| Charter Risicomanagementsysteem | De charter zoals bedoeld in artikel 6 en Bijlage 1 bij de Financiële Bepalingen.  |
| C-knooppunt                     | Knooppunt zoals bedoeld in artikel 15 van het Programma van Eisen.  |
| Comfortabele Overstap           | Een toegankelijke, makkelijke, intuïtieve en prettige overstap tussen vervoervormen van het Openbaar Vervoer  |

|  |  |
|--|--|
|  | op een Halte of Station die voldoet aan de criteria zoals bedoeld in artikel 34, lid 1, van het Programma van Eisen.   |
| Communautaire Vergunning                   | Vergunning zoals bedoeld in artikel 4 van de Wp2000, op naam van de Concessiehouder.   |
| Concessie                                  | De Concessie Amsterdam 2025, die de Concessieverlener met het Concessiebesluit aan Concessiehouder verleent en waarbij Concessiehouder wordt belast met het beheer en de exploitatie van het Openbaar Vervoer per Auto, Bus, Metro en Tram in het Concessiegebied en hiermee een exclusief recht verkrijgt., |
| Concessiebesluit                           | Het besluit, met Bijlagen, waarmee de Concessieverlener de Concessie verleent aan de Concessiehouder.  |
| Concessieduur                              | De duur van de Concessie, opgenomen in artikel 4 van het Concessiebesluit.   |
| Concessiegebied                            | Het gebied als omschreven in artikel 2 van het Concessiebesluit.   |
| Concessiegemeente                          | De gemeente Amsterdam, de gemeente Diemen of de gemeente Ouder-Amstel.   |
| Concessiegrensoverschrijdende Verbindingen | De verbindingen zoals genoemd in artikel 18 van het Programma van Eisen.   |
| Concessiehouder                            | Vervoerder aan wie de Concessie is verleend, zijnde GVB Exploitatie B.V.   |
| Concessiemanager                           | Contactpersoon van de Concessiehouder.   |
| Concessieverlener                          | Het dagelijks bestuur van de Vervoerregio Amsterdam, bedoeld in artikel 20, lid 3, van de Wp2000.  |
| Concessieverleningsstrategie               | Document waarin de ambities voortkomend uit het Beleidskader Mobiliteit zijn opgenomen voor de Concessie Amsterdam 2025, door Concessieverlener vastgesteld op 29 juni 2023.   |
| Conducteur                                 | Conducteur zoals bedoeld in artikel 27 van de Financiële Bepalingen.<br>De servicemedewerker van Concessiehouder, die controleert of de Reizigers inchecken en die de orde dient te bewaren in de Tram.  |
| Consumentenorganisatie                     | De Consumentenorganisatie als bedoeld in artikel 31 van de Wp2000, zijnde de Reizigers Advies Raad.  |
| Consumenten Platform                       | Het Consumenten Platform als bedoeld in artikel 101 van het Programma van Eisen.   |
| Controleprotocol                           | Een door Concessieverlener voorgeschreven werkwijze waar de accountant van Concessiehouder zich aan dient te houden en als Bijlage 2 bij de Financiële Bepalingen is opgenomen.  |
| Cross-platform-overstap                    | Een overstap waarbij aan weerszijden van hetzelfde perron kan worden overgestapt van en naar beide op hetzelfde moment halterende Ritten en waarbij overstappende Reizigers in beide richtingen (nagenoeg) geen wachttijd hebben.  |
| Dag  | De periode tussen het begin en het einde van de exploitatie van Daglijnen, zoals aangegeven in paragraaf 3.6 van het Programma van Eisen.  |
| Dagelijks beheer en onderhoud              | Dagelijks beheer en onderhoud aan alle Strategische  |

|   |  |
|---|--|
|   | Activa.  |
| Dagelijks Bestuur                         | Het dagelijks bestuur van de Vervoerregio Amsterdam.   |
| Daglijn                                   | Lijn die gedurende de Dag uitgevoerd wordt.  |
| Dagnet                                    | Het geheel aan Daglijnen.  |
| Dagsoort                                  | Een Werkdag, zaterdag, zondag of feestdag.   |
| Deelgebied van het Centrumgebied          | De deelgebieden van het Centrumgebied, zoals aangegeven in Bijlage 2 van het Programma van Eisen.  |
| Derde                                     | Een andere partij, niet zijnde de Concessieverlener of de Concessiehouder.   |
| Diemen                                    | De gemeente Diemen.  |
| Dienstregeling                            | Een dienstregeling als bedoeld in artikel 1 van de Wp 2000, voor het Openbaar Vervoer in de Concessie waarin in ieder geval van iedere Lijn voor iedere Rit de volgende informatie is opgenomen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Beginhalte;</li> <li>- Eindhalte;</li> <li>- Knooppunten;</li> <li>- eventuele Tijdenhaltes;</li> <li>- de Haltes die worden aangedaan; en</li> <li>- de aankomst- en vertrektijden bij elk van die Haltes.</li> </ul> |
| Dienstregelingjaar                        | Een aaneengesloten periode waarin de Dienstregeling geldig is.   |
| Dienstregelingkilometer                   | Een kilometer dat een Voertuig daadwerkelijk conform de Dienstregeling wordt ingezet voor het vervoeren van Reizigers.   |
| Display                                   | Een beeldscherm in een Metro, Tram of Bus waarop actuele Reisinformatie getoond wordt.   |
| Dispositie                                | De verkoop of afvoer van Strategische Activa.  |
| Distributieplan                           | Het plan bedoeld in artikel 73 van het Programma van Eisen.  |
| D-knooppunt                               | Knooppunt zoals bedoeld in artikel 16 van het Programma van Eisen.   |
| DOVA                                      | Decentrale Openbaar Vervoer Autoriteiten.  |
| DRIS                                      | Dynamisch Reisinformatiesysteem.   |
| Duivendrecht                              | De gemeente Duivendrecht.  |
| Eindbestemming                            | De aanduiding van het eindpunt van een Lijn die wordt aangedaan volgens de Geldende Dienstregeling.  |
| Eindpuntvoorzieningen                     | Personeelshuisjes.   |
| Energieinfrastructuur                     | De infrastructuur voor de distributie van energie door de Strategische Activa van Concessiehouder vanaf de netaansluiting.   |
| Evenement                                 | Een bijzondere attractie of gelegenheid waarbij extra vraag naar Openbaar Vervoer verwacht kan worden.   |
| Exploitatie                               | Het verrichten/uitvoeren.  |
| Financieel Economische Onderbouwing (FEO) | De staat van baten en lasten als bedoeld in artikel 5 van de Financiële Bepalingen.  |
| Financiële Bepalingen                     | Bijlage 5 van het Concessiebesluit waarin de financiële verhoudingen tussen Concessieverlener en Concessiehouder is geregeld en het compensatiemechanisme is uitgewerkt.   |
| Functiewijziging                          | Een toevoeging of wijziging van een functie om aan   |

|  |   |
|--|---|
|  | aangepaste wensen of eisen met betrekking tot het gebruik van Strategische Activa te kunnen voldoen.  |
| Geactiveerde Strategische Activa       | Activa die op de balans van GVB Activa B.V. vermeld zijn en waar op wordt afgeschreven.   |
| Gegarandeerde Aansluiting              | Aansluiting zoals bedoeld in artikel 34, lid 7 van het Programma van Eisen.   |
| Geldende Dienstregeling                | De Jaardienstregeling, eventueel vervangen door een Vakantiedienstregeling of door een Gewijzigde Dienstregeling, eventueel tijdelijk vervangen door een Tijdelijke Dienstregeling.   |
| Geplande Dienstregelingkilometers      | De volgens de Bieding standaard door Concessiehouder aangeboden Dienstregelingkilometers conform de Geldende Dienstregeling.  |
| Geprognosticeerde rente                | De verwachte rentelasten die een door de Concessieverlener toegestane financier bij Concessiehouder in rekening brengt, inclusief de Bereidstellingsprovisie en Agent Provisie, plus de Marktconformiteitsopslag die Concessieverlener in rekening brengt ten aanzien van de betreffende Strategische Activa. |
| Gerealiseerde Dienstregelingkilometers | De daadwerkelijk in een Dienstregelingjaar door Concessiehouder gereden Dienstregelingkilometers.   |
| Gerealiseerde Reizigersopbrengsten     | De werkelijke hoogte van de Reizigersopbrengsten.   |
| Geschillencommissie Openbaar Vervoer   | Onafhankelijke commissie, of diens rechtsopvolger, die klachten van consumenten behandelt tegen de NS, NS Hispeed, Translink Systems, OV-fiets of een stads- of streekvervoerbedrijf.   |
| Gewijzigde Dienstregeling              | Een Dienstregeling die de Jaardienstregeling tot het eind van het desbetreffende Dienstregelingjaar vervangt.   |
| GHOR                                   | De Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio.   |
| GroEIFonds                             | Het verschil tussen de beschikbare Totale Subsidie van Concessieverlener en de gevraagde Subsidie door de Concessiehouder.  |
| Groot onderhoud                        | Projectmatige onderhoudswerkzaamheden op basis van een onderhoudsboek (kilometergedreven) met weinig routine en in laag frequente cyclus.   |
| Groot onderhoudproject                 | Projectmatige onderhoudswerkzaamheden op basis van een onderhoudsboek (kilometergedreven) met weinig routine en in laag frequente cyclus.   |
| Grootschalige Evenementen              | De Evenementen als bedoeld in artikel 36 lid 5 van het Programma van Eisen.   |
| Halte                                  | Een daartoe ingerichte of opgestelde infrastructurele voorziening om wachtende Reizigers de gelegenheid te geven van het Openbaar Vervoer per Bus en Tram gebruik te maken, waaronder uitdrukkelijk begrepenabri's, Haltepalen, bushokjes, tramhaltes inclusief verhoogde perrons en dergelijke.              |
| Halteblok                              | Een voorwerp van geringe afmetingen begrensd door zes kanten dat geschikt is om boven op een Abri te plaatsen waarop Lijnnummers van Buslijnen en/of Tramlijnen zijn  |

|                      |  |
|----------------------|--|
|                      | aangegeven.  |
| Haltebord            | Het bord L3 uit het Reglement verkeersregels en verkeerstekens.  |
| Haltecluster         | Een combinatie van ten minste drie Haltes die in, op of rond één plein, kruispunt, attractiepunt, busstation of Knooppunt liggen.  |
| Haltehelp            | Een plug-in die een gepersonaliseerde kaart laat zien van de voor de reiziger toegankelijke haltes. Op het moment van het opstellen van het Programma van Eisen wordt dit gerealiseerd in Gappie.  |
| Haltenaam            | De naam van een Halte.   |
| Haltepaal            | Een voorziening ter aanduiding van een Beschikbare Halte, waaronder begrepen de naam van de Beschikbare Halte, de straatnaam, de naam van de zijstraat of huisnummer.  |
| Haltepaar            | Een combinatie van twee Haltes, die in elkaars onmiddellijke nabijheid liggen en geheel of grotendeels worden bediend door dezelfde Lijnen, maar in tegengestelde richtingen.  |
| Haltevertrekstaten   | De vertrekstaten met de vertrektijden van de Lijnen die vanaf de betreffende Halte of Station vertrekken.  |
| Hemelsbrede afstand  | <p>Hemelsbrede afstand betreft:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>indien zich tussen de Halte of het Station en een plek of adres geen onoverbrugbare barrière (zoals water of een snelweg) voor een Reiziger bevindt: de hemelsbrede afstand tussen de Halte of het Station en een plek of adres;</li> </ol> <p>of:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>indien zich tussen de Halte of het Station en een plek of adres een onoverbrugbare barrière voor een Reiziger bevindt: de hemelsbrede afstand tussen de Halte of het Station en een plek of adres, maximaal tot aan de barrière;</li> </ol> <p>of:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>indien zich tussen de Halte of het Station en een plek of adres een barrière bevindt, die door een Reiziger alleen kan worden overbrugd door een brug of tunnel: de hemelsbrede afstand tussen de Halte of het Station tot de brug of tunnel, vermeerderd met de hemelsbrede afstand tussen de brug of tunnel en de plek of adres.</li> </ol> |
| Hernieuwbare Energie | <p>Hernieuwbare Energie is energie uit niet-fossiele hernieuwbare bronnen. Deze bronnen zijn: wind en zon, energie opgeslagen in de omgevingslucht, onder het aardoppervlak en in het oppervlaktewater en energie uit de oceanen, waterkracht, biomassa, stortgas, gas van rioolzuiveringsinstallaties en biogassen. Aan deze begrippen komt de betekenis toe zoals omschreven in artikel 2 van de Europese Richtlijn 2018/2001.</p> <p>Voor energie uit biogas en biomassa, zoals omschreven in de EU richtlijn 2018/2001, geldt dat deze alleen opgewekt mag zijn met grondstoffen die gebruikt kunnen worden om</p>   |



|                                    |   |
|------------------------------------|---|
|                                    | geavanceerde biobrandstoffen te maken in zogenaamde bijlage 9-a van de richtlijn.   |
| Hoofdoopgaven                      | De hoofdoopgaven voor het OV-systeem, opgenomen in paragraaf 2.1 van het Programma van Eisen.   |
| Hoofdrailnet                       | De spoorwegverbindingen aangegeven in het Besluit hoofdrailnet.   |
| Hoogwaardig Openbaar Vervoer (HOV) | Het Openbaar Vervoer dat voldoet aan de criteria opgenomen in artikel 23 van het Programma van Eisen.   |
| Inbestedingsleidraad               | Het op 28 september 2023 door Concessieverlener vastgestelde inbestedingsleidraad, inclusief Bijlagen, waarin de procedure is beschreven om te komen tot inbesteding van de Concessie Amsterdam 2025 aan Concessiehouder. Concessiehouder heeft bij brief van 11 oktober 2023 ingestemd met de Inbestedingsleidraad.  |
| Incident                           | Onvoorziene gebeurtenis zonder aanwijsbare oorzaak, al dan niet binnen de invloedssfeer van de Concessiehouder, tijdens de uitvoering van de Concessie, waarbij niet noodzakelijk schade wordt veroorzaakt, waaronder maar niet uitsluitend onverwachte stremmingen, infrastructurele problemen, ongevallen met voertuigen of Reizigers, Storingen van het OV-Chipkaartsysteem en meldingen van sociale onveiligheid. |
| Informatiepunt                     | Informatieloketten zoals bedoeld in artikel 68 van het Programma van Eisen.   |
| Infrabeheerder                     | De betreffende wegbeheerder(s) en/of GVB Infra B.V. als beheerder van het lokaal spoor in het Concessiegebied.  |
| Instandhouding                     | De activiteiten die benodigd zijn om de kwaliteit van de Strategische Activa conform de technische minimum normen te waarborgen.  |
| Intercompany                       | Transacties, relaties of activiteiten die plaatsvinden tussen verschillende entiteiten binnen hetzelfde moederbedrijf of concern.   |
| Investeringsaanvraag               | Een door Concessiehouder uitgewerkt voorstel voor een (des)investering in Strategische Activa, welk voorstel na een daartoe strekkend verzoek van de Concessieverlener is onderbouwd door middel van een Businesscase.  |
| Jaardienstregeling                 | De Dienstregeling voor een bepaald Dienstregelingjaar.  |
| Jaarmeting Strategische Activa     | Jaarlijkse verantwoording van de staat van onderhoud en inzetbaarheid van de Strategische Activa, zoals bedoeld in artikel 545 van het Programma van Eisen.   |
| Jaarplannen                        | Het Jaarplan Overige onderwerpen, het Jaarplan Reizigers, het Jaarplan Strategische Activa en het Jaarplan Vervoer.   |
| Jaarplan Assetmanagement           | Het jaarplan zoals Jaarplan als bedoeld in artikel 6012 van het Programma van Eisende Financiële Bepalingen.  |
| Jaarplan Overige onderwerpen       | Het jaarplan zoals bedoeld in artikel 5, lid 1, aanhef en onder c van het Programma van Eisen.  |
| Jaarplan Reizigers                 | Het jaarplan zoals bedoeld in artikel 5, lid 1, aanhef en onder b van het Programma van Eisen.  |
| Jaarplan Strategische Activa       | Het jaarplan als bedoeld in artikel 52 van het Programma van Eisen, inhoudende Een onderdeel van het Meerjaren  |

|  |  |
|--|--|
|  | Investeringsplan waarin de activiteiten in het kader van Beheer en Onderhoud van de Strategische Activa in het volgende kalenderjaar zijn benoemd en voorzien van een voorstel voor de wijze van bekostiging dat overeenstemt met de uitgangspunten zoals bedoeld in artikel 48 van het Programma van Eisen. |
| Jaarplan Vervoer                       | Het jaarplan zoals bedoeld in artikel 5, lid 1, aanhef en onder a van het Programma van Eisen.   |
| Kaderbrief                             | De brief van Concessieverlener zoals bedoeld in artikel 4 van het Programma van Eisen, waarin Concessieverlener de focus bepaalt waar Concessiehouder zich op moet richten bij het opstellen van een eerstvolgend Ontwikkelplan.   |
| KAR                                    | Kortafstandsradio, waarmee tevens door middel van een radiosignaal verkeerslichten kunnen worden beïnvloed.  |
| Kerstvakantie                          | De door het Ministerie van OC en W vastgestelde periode van de Kerstvakantie van het voortgezet onderwijs in het Concessiegebied.  |
| Knooppunt                              | De knooppunten zoals bedoeld in paragraaf 3.3 en artikel 33, lid 8, van het Programma van Eisen.   |
| Kritische Prestatie Indicator (KPI)    |  |
| Kwaliteitsfonds                        | Apart geormerkt fonds bedoeld als instrument om de doorontwikkeling en innovatief vermogen in de Concessie (mede) te bekostigen, met name voor kwaliteitverhogende maatregelen in de Concessie, zoals opgenomen in artikel 18 van de Financiële Bepalingen.  |
| Kwartaalrapportage Strategische Activa | Een rapportage waarin de Concessiehouder na afloop van een kwartaal verslag doet van (de resultaten van) zijn activiteiten in het kader van Beheer en Onderhoud van de Strategische Activa, zoals bedoeld in artikel 54 van het Programma van Eisen.   |
| Laadinfrastructuur                     | De laadinfrastructuur voor Zero-emissievoertuigen, die onderdeel uitmaakt van Strategische Activa.   |
| LTI                                    | Landelijke Tarief Index.   |
| Levensduurverlenging (LV)              | Onderhoud dat uitgevoerd wordt om de oorspronkelijk verwachte levensduur van een Activum te verlengen.   |
| Lijn                                   | Een vaste route die een Bus, Tram of Metro rijdt met bepaalde intervallen, in een bepaalde bedieningsperiode en halterend bij bepaalde Haltes zoals aangegeven in de Geldende Dienstregeling.  |
| Lijnennet                              | Het totaal aan Lijnen die deel uitmaken van de Concessie.  |
| Lijnnetkaart                           | Een plattegrond met een overzicht van alle Lijnen in het Concessiegebied die door de Concessiehouder en/of andere concessiehouders worden gereden volgens een dienstregeling.  |
| Lijnennetwerk                          | Samenhangend netwerk van alle Lijnen, als bedoeld in paragraaf 3.6 van het Programma van Eisen   |
| Lijnnummer                             | Een aanduiding van een Lijn door middel van (een combinatie van) een getal, eventueel in combinatie met een letter.  |
| Lijnnummering                          | De nummering van een Lijn, als bedoeld in artikel 28 van   |

|  |   |
|--|---|
|  | het Programma van Eisen.  |
| Lijntype                                       | De lijntypen als bedoeld in artikel 20 lid 2 van het Programma van Eisen.   |
| Lijnvoering                                    | De route van Lijnen die de Bus, Tram en en Metro planmatig rijden conform de Geldende Dienstregeling.   |
| MaaS   | Mobility as a Service.  |
| Majeure Ontwikkeling                           | Een gebeurtenis of significante verandering die van invloed is op de concessieovereenkomst tussen Concessieverlener en Concessiehouder en/of het openbaarvervoersysteem in het Concessiegebied.   |
| Malus  | Een malus zoals bedoeld in hoofdstuk 8 van de Financiële Bepalingen.  |
| Marketingbureau                                | Een bureau dat namens de concessiehouders in het gebied van de Vervoerregio is belast met de uitvoering van concessiegrensoverschrijdende marketingactiviteiten.  |
| Marktconformiteitsopslag                       | Risico-opslag op de in rekening gebrachte rente door de financier in verband met de garantstelling door de Vervoerregio.  |
| Materieel                                      | De Voertuigen die de Concessiehouder voor de Exploitatie van de Concessie gebruikt en/of doet gebruiken.  |
| Meerjaren Investeringsplan Strategische Activa | Het meerjarenplan met een overzicht van voorziene investeringen in Strategische Activa zoals bedoeld in artikel 513 van het Programma van Eisen.  |
| Meerwerk                                       | In schriftelijke opdracht van de Concessieverlener daadwerkelijk gereden Dienstregelingkilometers per Modaliteit in aanvulling op het aantal Dienstregelingkilometers dat de Concessiehouder in zijn Bieding heeft aangeboden, een en ander conform artikel 9 van de Financiële Bepalingen.                                   |
| Metro  | Een vervoermiddel die Reizigers kan vervoeren, met gebruikmaking van de Railinfrastructuur die (grotendeels) onder maaiveld is gelegen.   |
| Metrolijn                                      | Een door metro's uitgevoerde Lijn.  |
| Metrostation                                   | Het station waar Metro's stoppen om Reizigers in- en uit te laten stappen.  |
| Midlife beurt                                  | Een vorm van groot, levensduur verlengend onderhoud halverwege de levensduur van de desbetreffende Tram of Metro dan wel een naar het oordeel van de Concessieverlener daaraan gelijk te stellen vorm van groot onderhoud.  |
| Minderwerk                                     | In schriftelijke opdracht van de Concessieverlener daadwerkelijk minder gereden Dienstregelingkilometers ten opzichte van het aantal Dienstregelingkilometers dat de Concessiehouder in zijn Bieding heeft aangeboden, een en ander conform artikel 9 van de Financiële Bepalingen.   |
| MIPOV 2008                                     | Model Informatieprofiel Openbaar Vervoer 2008 d.d. juni 2008, inclusief addendum uit 2011, zijnde het model van het Kennisplatform Verkeer en Vervoer (CROW), of diens opvolger(s), ten behoeve van uitwisseling van gegevens tussen Concessiehouder en Concessieverlener. Dit betreft onder meer de gegevens over bezetting, |

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
|                                    | dienstregelingkilometers, Incidenten, punctualiteit, regelmaat, Reizigersopbrengsten en Rituitval.  |
| Modaliteit                         | Auto, Bus, Tram of Metro.   |
| Modificatie                        | Een wijziging om de werking van een (sub)systeem te verbeteren of toekomstige storingen te voorkomen.   |
| Mokumflex                          | Een vraaggerichte Openbaar vervoerdienst per Auto in opdracht van Amsterdam in de gebieden Landelijk Noord en Driemond.   |
| Nacht                              | De periode tussen begin en einde van de Exploitatie van de Nachtlijnen, zoals bedoeld in paragraaf 3.7 van het Programma van Eisen.   |
| Nachtlijn                          | Een Lijn die rijdt buiten de periodes zoals aangegeven in paragraaf 3.6 van het Programma van Eisen.  |
| Nachtnet                           | Het geheel aan Nachtvervoer.  |
| Nachtvervoer                       | Het vervoer buiten de periodes zoals aangegeven in paragraaf 3.6 van het Programma van Eisen.   |
| NDOV-loket                         | Het loket waar Concessiehouder de geplande en actuele reisinformatie, tarieven, OV-zones en halte-toegankelijkheid aan levert.  |
| Nieuwbouwoongebied                 | Een Wijk of een Buurt vanaf het moment dat er 250 woningen in de betreffende Wijk of Buurt bestaan en die volgens de meest recente planvorming van de nieuwbouwwoningen binnen een periode van drie jaar zal voldoen aan de criteria van een Woongebied zoals opgenomen in de Begrippenlijst. |
| Nieuwe Betaalwijzen                | Nieuwe betaalwijzen in het Openbaar Vervoer zoals bedoeld in artikel 71 van het Programma van Eisen.  |
| NOVB                               | Nationaal Overleg Vervoerbewijzen.  |
| Normkosten                         | Het door de Concessieverlener goedgekeurde niveau van de kosten van de Concessie gegeven het productieniveau.   |
| Normrendement                      | Het door de Concessieverlener goedgekeurde voorcalculatorisch rendement op het Eigen Vermogen van de Concessiehouder  |
| Obsoleete onderdelen               | Onderdelen van Strategische Activa die niet meer verkrijgbaar zijn om noodzakelijke onderhoudswerkzaamheden uit te voeren waardoor Strategische Activa niet meer in de originele staat terug gebracht kunnen worden.  |
| Ontsluitende Lijn                  | Een Lijn zoals bedoeld in artikel 21 van het Programma van Eisen.   |
| Ontwikkelplan                      | Een door Concessiehouder op te stellen plan als bedoeld in artikel 4 van het Programma van Eisen, waarin de (door)ontwikkeling van de Concessie is beschreven.  |
| Ontwikkelrol                       | De rol die Concessiehouder heeft op grond van artikel 1 van het Programma van Eisen, voor het doorontwikkelen van alle aspecten van de Concessie.   |
| Ontwikkeltafels                    | De Ontwikkeltafel Overige onderwerpen, Reizigers en Vervoer.  |
| Ontwikkeltafel Overige onderwerpen | De overlegstructuur zoals aangegeven in artikel 2 van het Programma van Eisen.  |
| Ontwikkeltafel Reizigers           | De overlegstructuur zoals aangegeven in artikel 2 van het   |

|                           |   |
|---------------------------|---|
|                           | Programma van Eisen.  |
| Ontwikkeltafel Vervoer    | De overlegstructuur zoals aangegeven in artikel 2 van het Programma van Eisen.  |
| Ontwikkelteam             | Het team zoals aangegeven in artikel 2 van het Programma van Eisen, dat deelneemt aan de Ontwikkeltafel.  |
| Openbaar Vervoer (OV)     | Voor eenieder openstaand personenvervoer volgens een Dienstregeling per Metro, Tram en/of Bus overeenkomstig de eisen die daaraan ingevolge de Concessie gesteld worden.  |
| Ophaalautomaat            | Automaat waar men via de Webwinkel besteld Saldo en bestelde Proposities, op een OV-Chipkaart kan laden (ophalen).  |
| Oplaaudautomaat           | Automaat waar de OV-chipkaart kan worden opgeladen met Saldo en/of een Propositie.  |
| Ouder-Amstel              | Gemeente Ouder-Amstel.  |
| OV-aanbod                 | Het aanbod van Openbaar Vervoer.  |
| OV-Betaalsysteem          | Het OV-betaalsysteem zoals bedoeld in paragraaf 8.1 van het Programma van Eisen.  |
| OV-Chipkaart              | Opladbare en contactloze chipkaart als bedoeld in artikel 69 van het Programma van Eisen, te gebruiken in het Openbaar Vervoer als betaal-, toegang- en vervoerbewijs.  |
| OV-Chipkaartapparatuur    | De apparatuur die deel uitmaakt van het OV-Chipkaartsysteem, zoals bedoeld in artikel 69 van het Programma van Eisen.   |
| OV-Chipkaartsysteem       | Onder meer, maar niet uitsluitend: de Kaartlezers, de Verkoopautomaten, de Oplaaudautomaten, de Ophaalautomaten, de Oplaad- & Ophaalautomaten, de OV-Chipkaart, de “poortjes”, en het Verwerkingssysteem, zoals bedoeld in hoofdstuk 8 van het Programma van Eisen. |
| OV-infrastructuur         | De infrastructuur ten behoeve van het Openbaar Vervoer.   |
| OV-Klantenbarometer       | Het door KpVV, of daarmee gelijkgestelde organisatie, jaarlijks uitgevoerde onderzoek naar het kwaliteitsoordeel van reizigers of een daaraan door de Concessieverlener gelijkgesteld onderzoek.  |
| OV-netwerk                | Het netwerk van Openbaar Vervoerlijnen.   |
| OVpay                     | De opvolger van de OV-chipkaart, zijnde een nieuw OV-betaalsysteem, als bedoeld in artikel 70 van het Programma van Eisen.  |
| P+R-terrein               | Park-and-ride-terrein.  |
| P-beurt                   | Periodieke Groot Onderhoudsbeurt aan de Strategische Activa.  |
| Personeel                 | Al die personen die bij de Concessiehouder in dienst zijn, zijn ingehuurd, ingeleend of anderszins door de Concessiehouder worden ingeschakeld ten behoeve van de uitvoering van de Concessie, waaronder mede te verstaan medewerkers van onderaannemers.           |
| Personeelsplan            | Het door Concessiehouder op te stellen plan zoals bedoeld in artikel 78 van het Programma van Eisen.  |
| Persoonlijke OV-Chipkaart | OV-Chipkaart voor geregistreerde klanten met mogelijkheden als automatisch laden, het laden van persoonlijke reisproducten en het laten (de)blokkeren van   |

|                             |  |
|-----------------------------|--|
|                             | de kaart, zoals bedoeld in artikel 73 van het Programma van Eisen.   |
| Planprocedure               | De procedure zoals bedoeld in Bijlage 1 van het Programma van Eisen.   |
| Prestatie                   | Te leveren niveau van uitvoering van de dienstregeling.  |
| Prestatietabel              | De tabel zoals opgenomen in Bijlage 7 van het Programma van Eisen.   |
| Productdrager               | De fysieke drager van een reisrecht en Reisproduct, zoals een OV-chipkaart, mobiele telefoon voor een reisrecht op barcode of een EMVc-betaalkaart.  |
| Project                     | Een eenmalig proces waarin wordt toegewerkt naar een verbetering van een aspect van de Concessie of die raakvlakken heeft met de Concessie, wat na afronding van het Project kan leiden tot een aanpassing in de Concessie, een en ander als bedoeld in artikel 23 van het Concessiebesluit.                       |
| Programma van Eisen         | Het programma van eisen als bedoeld in artikel 44 van de Wp 2000. Door concessieverlener vastgesteld op 23 mei 2024. Het betreft Bijlage 6 bij het Concessiebesluit.   |
| Propositie                  | Een elektronisch product dat op een OV-Chipkaart is of kan worden geladen, en dat een combinatie vormt van (i) een Vervoerbewijs en (ii) een Tarief dat is gebaseerd op kilometers of zones, recht gevend op gebruik van Openbaar Vervoer met korting, zoals bedoeld in paragraaf 8.2 van het Programma van Eisen. |
| Publieke Mobiliteit         | Het geheel van vervoervormen. Dit systeem is aangegeven in figuur 1 van het Programma van Eisen.   |
| Railinfrastructuur          | De assets die zijn aan te merken als (elementen van de) 'lokale spoorweg' en 'lokale spoorweginfrastructuur' volgens de Wet lokaal spoor en het Besluit lokaal spoor en de assets die naast de 'lokale spoorweg' onderdeel uitmaken van het areaal volgens de AMRI-overeenkomst.                                   |
| RAR-Werkgroep               | Een door de Reizigers Advies Raad ingestelde werkgroep.  |
| Reactienota                 | De nota waarin de adviezen en reacties op het Ontwerp Programma van Eisen worden beantwoord.   |
| Regioraad                   | De regioraad van de Vervoerregio Amsterdam.  |
| Reisproduct                 | Een reisrecht zoals een enkeltje, retourtje of een abonnement, dat vooraf op de OV-Chipkaart is geladen.   |
| Reistijd                    | De tijd die nodig is om met het Openbaar Vervoer te reizen tussen een Halte/Metrostation en de locaties zoals genoemd in hoofdstuk 3 van het Programma van Eisen.  |
| Reiziger                    | Een natuurlijk persoon van wie redelijkerwijs verwacht mag worden dat die aangeeft gebruik te willen maken of gemaakt heeft van het Openbaar Vervoer.  |
| Reizigers Advies Raad (RAR) | Een door de Concessieverlener opgerichte raad waarin Consumentenorganisaties zowel ten behoeve van de Concessieverlener als de Concessiehouder adviseren over het Openbaar Vervoer, een en ander overeenkomstig artikel 31 van de Wp2000.  |
| Reizigershandvest           | Het handvest voor Reizigers zoals bedoeld in artikel 102 van het Programma van Eisen.  |

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Reizigersopbrengsten              | De opbrengsten die de Concessiehouder verkrijgt uit de verkoop van; <ul style="list-style-type: none"> <li>– Vervoerbewijzen;</li> <li>– Vervoerbewijzen door aanvullende contracten met Derden (zoals inkoop gemeente Amsterdam, 65+ minima en Kids Vrij);</li> <li>– Ritprijs van de boetes aan een Reiziger;</li> <li>– boetecoupon van de boete aan een Reiziger.</li> </ul>  |
| Reizigersplan                     | Het plan voor marketingactiviteiten zoals bedoeld in paragraaf 12.1 van het Programma van Eisen.  |
| Rijdend Personeel                 | Personeel dat ten behoeve van de uitvoering van de Dienstregeling in het Materieel werkzaam is.   |
| Rijtijd                           | De tijd vanaf vertrek van een Halte of Station tot aankomst bij een Halte of Station volgens de Geldende Dienstregeling.  |
| Rit                               | Volgens de Geldende Dienstregeling of met inachtneming van een aanmeldingsprocedure gepland vervoer in één richting van Beginpunt naar Eindpunt door middel van Openbaar Vervoer, één en ander overeenkomstig het bepaalde in de Concessie.   |
| Rituitval                         | Een Rit die volgens de Dienstregeling uitgevoerd zou moeten zijn, maar waarvan uit de Sluitende Ritregistratie niet volgt dat deze is geboden en waarvan de Concessiehouder ook niet ten genoegen van de Concessieverlener heeft kunnen aantonen dat deze wel geboden is. Rituitval wordt gemeten als percentage op basis van het aantal Uitgevallen Dienstregelingskilometers zoals opgenomen in Artikel 32 van het Programma van Eisen. |
| R-net                             | Een samenhangend netwerk van HOV per Bus, Tram, Metro en trein binnen de Randstad.  |
| Routekarton                       | Schematische weergave van een Lijn met daarop per Halte een opsomming van de Lijnen alsmede de lijnen van andere concessiehouders waarop Aansluiting geboden wordt.   |
| Saldo                             | Een elektronisch tegoed in euro's waarmee een gemaakte reis met een Voertuig wordt betaald als men niet op een Reisproduct reist.   |
| Schade                            | Nadelig ongewenst en onvrijwillig gevolg van een gebeurtenis of een handelen of nalaten.  |
| Scholierenlijn                    | Een Lijn van of naar een onderwijsinstelling speciaal bestemd voor het vervoer van scholieren en/of studenten.  |
| Serviceconcept                    | Het door Concessiehouder op te stellen, en door Concessieverlener goed te keuren, plan ter onderbouwing van de service die Concessiehouder aanbiedt aan de Reiziger binnen het Concessiegebied, als bedoeld in artikel 93 van het Programma van Eisen.  |
| Service en Alarm-zuil             | Een zuil zoals bedoeld in artikel 94, lid 4.  |
| Service- en Veiligheidsmedewerker | Een personeelslid van de afdeling Service & Veiligheid (S&V) van Concessiehouder, die zich bezighoudt met maatregelen op het gebied van sociale veiligheid bij  |

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
|                                    | <p>Concessiehouder. Een Service- en Veiligheidsmedewerker is:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– de (senior) toezichthouder van het Serviceteam Vervoer, aangewezen als toezichthouder op basis van de Wp2000), die zich bezighoudt met toezicht en verlenen van service aan de Reiziger;</li> <li>– de (senior) handhaver Wp2000 van OV-Zorg. Deze medewerker is Buitengewoon opsporingsambtenaar OV (Boa-OV) en houdt toezicht en handhaaft op basis van de Wp2000.</li> </ul> |
| SOV Opbrengsten                    | De opbrengsten uit het studentenkaartcontract.   |
| Sluitende Ritregistratie           | Een geautomatiseerd systeem waarin voor alle Ritten in ieder geval de in de Geldende Dienstregeling opgenomen en werkelijke vertrek- en aankomsttijden vanaf de beginhalte, Knooppunten, tijdhalttes en Eindbestemming zijn vastgelegd.  |
| (Snel)laadlocatie                  | Locatie waar ZE-voertuigen kunnen worden opgeladen.  |
| Social Return on Investment (SROI) | Zoals gedefinieerd in artikel 79, lid 1.   |
| Stadsdeel                          | Een bestuurlijke eenheid binnen de gemeente Amsterdam in de zin van de Verordening op de Stadsdelen.   |
| Station                            | Halteplaats van een Lijn die uitgevoerd wordt door Metro's of van een treinverbinding.   |
| Stedelijk centrum                  | Stedelijk centrum zoals bedoeld in paragraaf 3.3.3 van het Programma van Eisen.  |
| STOMP-principe                     | Het principe van stappen, trappen, Openbaar Vervoer, mobiliteitsdiensten en privéauto.   |
| Strategisch ICT-plan               | Het plan zoals bedoeld in artikelen 110 en 116 van het Programma van Eisen.  |
| Strategisch Materieelplan          | Het plan zoals bedoeld in artikelen 110 en 116 van het Programma van Eisen.  |
| Strategisch Vastgoedplan           | Het plan zoals bedoeld in artikelen 110 en 116 van het Programma van Eisen.  |

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Strategische Activa         | <p>Activa in eigendom van GVB Activa B.V. die noodzakelijk zijn voor het kunnen uitvoeren van het Openbaar Vervoer behorend tot de Concessie en diensgevolge beschikbaar moeten blijven voor de uitvoering van de Concessie indien sprake is van een wisseling van concessiehouder, niet zijnde de assets die zijn aan te merken als (elementen van de) Railinfrastructuur en niet zijnde de assets die naast de Railinfrastructuur onderdeel uitmaken van het areaal volgens de AMRI-overeenkomst.</p> <p>GVB Activa B.V. heeft de Strategische Activa aan de Concessiehouder beschikbaar gesteld voor de uitvoering van de Concessie.</p> |
| Strategische uitgangspunten | Een specifieke set uitgangspunten waaraan de betreffende investering in Strategische Activa in ieder geval moet voldoen.  |
| Subsidie                    | De aanspraak van de Concessiehouder op financiële middelen, door de Concessieverlener verstrekt ter   |



|   |  |
|---|--|
|   | compensatie van de door Concessiehouder verrichte activiteiten op basis van de Concessie.  |
| Subsidiebeschikking   | De beschikking die jaarlijks door de Concessieverlener aan de Concessiehouder wordt verstrekt op basis van de Financiële Bepalingen.   |
| Subsidie Afschrijvingskosten Groot onderhoud Strategische Activa    | Onderdeel van de Subsidie Strategische Activa, zoals bedoeld in artikel 11 van de Financiële Bepalingen.   |
| Subsidie Afschrijvingskosten Investeringskosten Strategische Activa | Onderdeel van de Subsidie Strategische Activa, zoals bedoeld in artikel 11 van de Financiële Bepalingen.   |
| Subsidie Exploitatie  | De Subsidie zoals bedoeld in hoofdstuk 3 van de Financiële Bepalingen.   |
| Subsidie Groeifonds   | De Subsidie zoals bedoeld in Hoofdstuk 6 van de Financiële Bepalingen.   |
| Subsidie Kwaliteitsfonds  | De Subsidie zoals bedoeld in Hoofdstuk 7 van de Financiële Bepalingen.   |
| Subsidie rentekosten Strategische Activa                            | Onderdeel van de Strategische Activa zoals bedoeld in artikel 11 van de Financiële bepalingen.   |
| Subsidie Strategische Activa  | De Subsidie zoals bedoeld in hoofdstuk 5 van de Financiële Bepalingen. De Subsidie Strategische Activa bestaat uit de Subsidie Afschrijvingskosten Groot onderhoud Strategische Activa, Subsidie Afschrijvingskosten Investeringskosten Strategische Activa en Subsidie rentekosten Strategische Activa. |
| Subsidie Sociale Veiligheid   | Subsidie Sociale Veiligheid zoals bedoeld in Hoofdstuk 4 van de Financiële Bepalingen. De Subsidie Sociale Veiligheid is uitsluitend bedoeld voor het uitvoeren van activiteiten gerelateerd aan Sociale Veiligheid zoals opgenomen in het Programma van Eisen.  |
| Subsidieverlening   | Het besluit van Concessieverlener tot verlening van de Subsidie aan Concessiehouder, conform de Financiële Bepalingen, Subsidieverordening Wp2000 en titel 4.2 van de Awb.   |
| Subsidieverordening Wp2000  | De Subsidieverordening Wet Personenvervoer 2000, laatstelijk vastgesteld door de regiораad in 2019.  |
| Systeemsprong   | Een grote, voorzienbare aanpassing aan het OV-systeem met grote impact.  |
| Taakstellende Reizigersopbrengsten                                  | De normopbrengsten die jaarlijks door Concessieverlener zijn opgelegd in de Subsidieverlening.   |
| Tarief  | Een geldbedrag dat voor het maken van een reis met het Openbaar Vervoer, al dan niet in combinatie met de aanschaf van een Vervoerbewijs dient te worden betaald.  |
| Tariefvoorstel  | Een jaarlijks voorstel van de Concessiehouder voor aanpassing van de Tarieven.   |
| Tariefverordening   | Tariefverordening Wp2000 Vervoerregio Amsterdam zoals vastgesteld door de regiораad op 13 maart 2012.  |
| TBGN-procedure  | Een tijdelijke buitengebruikname van een traject van een Tram- of Metrolijn conform de bestaande afspraken zoals bedoeld in artikel 37, lid 6, van het Programma van Eisen.  |
| Terugklapregeling   | De teruglevering van alle aandelen in GVB Activa B.V. aan Amsterdam indien het om aanbestedingsrechtelijke redenen noodzakelijk is (in verband met het creëren van   |

|  |   |
|--|---|
|  | een 'level playing field' in geval van een (eventuele) toekomstige aanbesteding van (delen van) het Openbaar Vervoer in de Concessie. Dit na verzoek van Concessieverlener/Vervoerregio aan Amsterdam om de aandelen van GVB Activa B.V. tegen de voorwaarden zoals vastgelegd in de overeenkomst geclausuleerde koop tussen Amsterdam, GVB Holding N.V. en GVB Activa B.V. over te nemen van GVB Holding N.V. Amsterdam dient op eerste verzoek hieraan mee te werken. |
| Tijdelijke Dienstregeling                            | Een Dienstregeling met een beperkte geldigheidsduur ter vervanging van de Jaardienstregeling of de Gewijzigde Dienstregeling.   |
| Tijdelijke Wijziging                                 | Tijdelijke Wijziging in de Verplichte Infrastructuur.   |
| Tijdelijke Wijziging in de Verplichte Infrastructuur | Een wijziging zoals bedoeld in artikel 40 van het Programma van Eisen.  |
| Totale Subsidie                                      | De Totale Subsidie zoals bedoeld in Hoofdstuk 2 van de Financiële Bepalingen. De Totale Subsidie is een subsidie in de vorm van een geldbedrag dat de Concessieverlener toekent aan de Concessiehouder als tegemoetkoming in de kosten voor het uitvoeren van de Concessie, zoals omschreven in artikel 16 van het Concessiebesluit.  |
| Tram   | Een vervoermiddel dat Reizigers kan vervoeren, met gebruikmaking van de Railinfrastructuur die niet volledig onafhankelijk van andere weggebruikers is uitgevoerd.  |
| Tramlijn   | Een door Trams uitgevoerde Lijn.  |
| Uitgevallen Dienstregelingkilometer                  | Een Dienstregelingkilometer die in gevolge van de Geldende Dienstregeling in de relevante periode door de Concessiehouder aangeboden moest worden maar waarvan uit de Sluitende Ritregistratie niet volgt dat deze is gerealiseerd en waarvan de Concessiehouder ook niet ten genoegen van de Concessieverlener heeft kunnen aantonen dat deze wel gerealiseerd is.   |
| Uitgevallen Rit                                      | Een Rit die in gevolge van de Geldende Dienstregeling in de relevante periode door de Concessiehouder aangeboden moest worden maar waarvan uit de Sluitende Ritregistratie niet volgt dat deze is gerealiseerd en waarvan de Concessiehouder ook niet ten genoegen van de Concessieverlener heeft kunnen aantonen dat deze wel gerealiseerd is.   |
| Uithoorn   | De Gemeente Uithoorn.   |
| Uitloper   | Een in artikel 18 van het Programma van Eisen opgenomen tracé of traject waarop de Concessiehouder Openbaar Vervoer verricht in aanvulling op het Concessiegebied.  |
| Vakantiedienstregeling                               | De Jaardienstregeling zoals die eventueel geldt in de periode van de Zomervakantie en/of de Kerstvakantie in het Concessiegebied.   |
| Vaste voet   | Het tarief dat bij aanvang van een reis altijd in rekening wordt gebracht ongeacht het aantal afgelegde kilometers.   |
| Veiligheidsarrangement                               | Het Veiligheidsarrangement Openbaar Vervoer Amsterdam 2022-2027 of diens opvolger(s).   |
| VeiligheidsBeheerSysteem (VBS)                       | Het veiligheidsbeheersysteem zoals bedoeld in de Wls.   |

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Veiligheidsplan               | Het plan zoals bedoeld in artikel 88 van het Programma van Eisen.   |
| Verbeterplan                  | Het plan van Concessiehouder op grond van artikel XXX van de Financiële Bepalingen.   |
| Veren                         | De verbindingen die GVB Veren B.V. uitvoert in opdracht van Amsterdam.  |
| Verbindende Lijn              | Een Lijn zoals aangegeven in artikel 22 van het Programma van Eisen.  |
| Vergoedingsregeling           | De regeling zoals bedoeld in artikel 35 van het Programma van Eisen.  |
| Verkoopautomaat               | Een automaat waar de Reiziger een Anonieme OV-Chipkaart kan aanschaffen, Saldo of een Propositie kan laden en zijn laatste 10 betaal- en reistransacties van de OV-Chipkaart af kan lezen.  |
| Verplichte infrastructuur     | Infrastructuur zoals bedoeld in artikel 17 van het Programma van Eisen.   |
| Versterkingsrit               | De inzet van één of meer extra voertuig(en) naast het reguliere Voertuig om een in de Dienstregeling gepubliceerde Rit uit te kunnen voeren en/of aan de vraag op een bepaald tijdstip te kunnen voldoen.   |
| Vervangend Vervoer            | Extra Ritten met Auto's, Bussen of Trams die vertrekken vanaf een (tijdelijk) niet bediende Halte of op maximaal 250 meter loopafstand van een niet bediende Halte en waarmee Reizigers vanaf en naar een niet bediende Halte een alternatieve reismogelijkheid wordt geboden waardoor zij hun bestemming met minimaal tijdverlies kunnen bereiken. |
| Vervangend Vervoerplan        | Een Vervoerplan op basis van de Beleidsregel Capaciteitstoedeling.  |
| Vervoerbewijs                 | (i) Een geldig vervoerbewijs uit het assortiment dat door de Minister van Verkeer en Waterstaat wordt vastgesteld in het Nationaal Vervoer Bewijs (NVB); of<br>(ii) Een geldig Bijzonder Vervoersbewijs; of<br>(iii) Een geldig elektronisch vervoerbewijs op basis van een systeem dat door de Concessieverlener is goedgekeurd.                   |
| Vervoerkundige Uitgangspunten | De uitgangspunten zoals opgenomen in hoofdstuk 3 van het Programma van Eisen.   |
| Vervoeropbrengsten            | De Reizigersopbrengsten plus SOV-gelden.  |
| Vervoerprognose               | Een door de Concessiehouder in nauwe samenspraak met de Concessieverlener opgestelde en onderbouwde prognose van het gebruik van het Openbaar Vervoer in het Concessiegebied in de komende vijftien jaar en een daaraan gekoppelde inschatting van het benodigde aantal Bussen, Trams en Metro's.   |
| Vervoerregio                  | Vervoerregio Amsterdam.   |
| Verwerkingsstelsel            | De omgeving en het systeem dat de opbrengsten uit het gebruik van Openbaar Vervoer met een OV-chipkaart registreert en verdeelt (onder meer, maar niet uitsluitend: depotcomputers, decentrale back office bij de Concessiehouder en de centrale landelijke backoffice (TLS)).  |

|                        |   |
|------------------------|---|
| Voertuig               | Auto, Bus, Tram, Metro.   |
| Voorkeursvariant       | Die variant die bij de bepaling van de Investeringsaanvraag in beschouwing is genomen die het meest rendabel is en de grootste bijdrage levert aan de doelstellingen van het Amsterdamse OV-systeem.  |
| Webwinkel              | Online winkel waar Saldo en/of Proposities voor de OV-Chipkaart kunnen worden aangeschaft en waar aan de OV-Chipkaart gerelateerde diensten worden aangeboden.  |
| Weesp                  | De voormalige gemeente Weesp.   |
| Wegwerpchipkaart       | Niet-oplaadbare kaart met beperkte geldigheid.  |
| Werkdag                | Een kalenderdag, niet zijnde (i) een zaterdag (ii) een zondag, (iii) een feestdag, of (iv) het equivalent van een feestdag ingevolge artikel 3 van de Algemene Termijnenwet.  |
| Werkgebied             | Een Wijk of een Buurt met minimaal 2000 werkzame personen en een dichtheid van minimaal 40 werkzame personen per hectare.   |
| Wijk                   | Een wijk in de gemeente Amsterdam conform de indeling in wijken volgens de gemeente Amsterdam zoals bedoeld op de website <a href="https://maps.amsterdam.nl/gebiedsindeling/">https://maps.amsterdam.nl/gebiedsindeling/</a> ; of een wijk in een van de overige Concessiegemeenten volgens de indeling van het CBS. |
| Winkelgebied           | Een winkelgebied zoals aangegeven in artikel 10 van het Programma van Eisen.  |
| Wls                    | Wet lokaal spoor.   |
| Woongebied             | Een Wijk of een Buurt met minimaal 1000 inwoners en een dichtheid van minimaal 20 inwoners per hectare.   |
| Wp2000                 | Wet personenvervoer 2000.   |
| Zaterdagdienstregeling | De op zaterdag Geldende Dienstregeling.   |
| Zero-emissie           | Vrij van uitstoot van schadelijke stoffen, zoals Stikstof en CO <sub>2</sub> .  |
| Zero-emissievoertuig   | Een Voertuig die voor de aandrijving en voor de hulpsystemen zoals verwarming/ventilatie geen emissies (CO <sub>2</sub> of andere geregelde of ongeregelde emissies) uitstoot, die wordt aangedreven gebruik makend van Hernieuw Energie.   |
| ZE laadinfrastructuur  | De laadinfrastructuur voor Zero-emissievoertuigen.  |
| Zomervakantie          | de door het Ministerie van OC en W vastgestelde periode van de zomervakantie van het voortgezet onderwijs in het Concessiegebied.   |
| Zondagsdienstregeling  | De op zondag Geldende Dienstregeling.   |