

Wethouders gemeenten concessie Amstelland –
Meerlanden,
Leden van de Regioraad

Datum	1 februari 2018	Onderwerp	Nieuwe concessie Amstelland- Meerlanden
Ons kenmerk	2018/11779/SP		
Inlichtingen	Steven Pots, S.Pots@vervoerregio.nl	Bijlagen	Brief aan Connexxion

Geachte heer/mevrouw,

Op 10 december 2017 is de nieuwe concessie Amstelland-Meerlanden van start gegaan. Door onder meer verschillende bezoeken aan het concessiegebied, klachten van reizigers en een monitoringsonderzoek dat is uitgevoerd door onderzoeksbureau Vitence constateert het dagelijks bestuur een aantal tekortkomingen in de uitvoering van de dienstregeling gedurende de eerste maand na aanvang van de Concessie. Het gaat hier onder andere om de stiptheid en rituitval. Het betreft ook het ontbreken van een aantal ondersteunende zaken. Hierbij gaat het onder andere om het (deels) ontbreken van kaartautomaten, informatiepunten en aanvullende mobiliteitsdiensten, geen werkende WIFI-verbinding in de bus en ontbrekende reisinformatie).

Opleggen boete aan Connexxion

Uit de tekortkomingen blijkt dat Connexxion vanaf 10 december 2017 niet de kwaliteit heeft geboden als is vastgelegd in de concessie en de bieding van Connexxion. Op basis daarvan heeft het dagelijks bestuur een directe en onvoorwaardelijke Implementatieboete opgelegd. De betreffende brief aan Connexxion is hierbij gevoegd. Het doel van de Implementatieboete is, naast het bestraffen van het niet-nakomen van de concessie en de bieding, Connexxion te stimuleren zo spoedig mogelijk de tekortkomingen op te lossen. Dit laatste geldt nadrukkelijk ook voor aanvullende boete(s) die worden opgelegd indien Connexxion niet snel verbeteringen laat zien. In dat kader is Connexxion door het dagelijks bestuur opgedragen om een verbeterplan op te stellen ten behoeve van deze kwaliteitsverbetering.

Aanpassingen vervoerplan

Een aantal klachten en opmerkingen over de nieuwe concessie betreft keuzes die gemaakt zijn bij het nieuwe vervoerplan. Deze keuzes passen binnen de kaders van het programma van eisen van de concessie. Het uitgangspunt van het nieuwe vervoerplan is een duidelijke keuze voor snelle en hoogfrequente lijnen. Deze keuze heeft geleid tot een forse toename van de capaciteit van het OV. In veel gevallen is de reiziger er op vooruit gegaan. Echter, een aantal onderdelen van het vervoerplan wordt ervaren als een achteruitgang ten opzichte van de oude situatie.

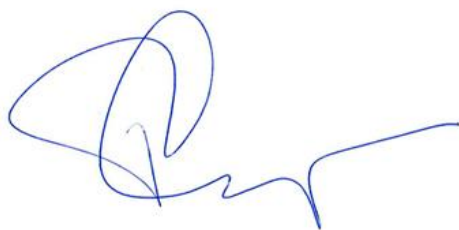
Op basis van de eerste ervaringen, opmerkingen van gemeenten en klachten van reizigers, hebben Connexxion, de gemeenten en de Vervoerregio besloten een aantal zaken per 1 april aan te passen:

- Op de route van lijn 199, zoals deze in het nieuwe vervoerplan is opgenomen, is de halte ter hoogte van Bovenkerk niet te realiseren. Ten behoeve van de bewoners van Bovenkerk wordt de route van lijn 199 aangepast waardoor Bovenkerk wel door lijn 199 kan worden bediend en wordt er als gevolg van de routeverandering er een alternatieve halte elders aangelegd.
- In de vroege ochtend zullen 2 extra ritten op lijn 174 gereden worden, ten behoeve van de verbinding tussen Amstelveen Oost en Schiphol
- In de ochtendspits wordt het aantal rechtstreekse ritten tussen Kudelstaart en Amsterdam verhoogd van 2 naar 3.
- De halte Weldam in Amstelveen wordt opgenomen in de dienstregeling van lijn 357

Deze aanpassingen zijn vrij snel en met beperkte middelen uit te voeren, terwijl er voor de reiziger sprake is van een verbetering. Bovendien passen deze aanpassingen binnen de kaders van het programma van eisen en de bieding van Connexxion.

Daarnaast zijn er nog andere aspecten van het nieuwe vervoerplan die aandacht behoeven. Ik heb het verkeerskundig bureau Goudappel Coffeng opdracht gegeven om deze aspecten te analyseren en tot verbetervoorstellen te komen, passend binnen de kaders van het programma van eisen en de bieding van Connexxion. De gemeenten worden nadrukkelijk hierbij betrokken.

Hoogachtend,



Namens het dagelijks bestuur van de Vervoerregio Amsterdam
drs. P.J.M. Litjens
Portefeuillehouder Openbaar Vervoer