

Verbeterplan concessie Zaanstreek-Waterland

Weekrapportage t/m medio week 7

MEERPLUS



Voorwaarden: zie ebs-ov.nl

1. Inleiding
2. Stellen van diensten
3. Punctualiteit en uitval
4. Capaciteit en versterking
5. Ontwikkeling dienstregeling





1. Inleiding

Op 31 december jl. heeft EBS een verbeterplan ingediend bij de Vervoerregio. Als onderdeel hiervan rijdt EBS sinds 8 januari jl. een gewijzigde dienstregeling.

Naar verwachting sluit de gewijzigde dienstregeling nog steeds goed aan bij de behoeften van de reiziger en wordt er voldoende vervoerscapaciteit geboden op alle verbindingen. Uiteraard kan de situatie op specifieke tijden en locaties toch anders zijn dan verwacht. De dagelijkse monitoring van de dienstregeling is erop gericht om deze situaties zoveel mogelijk te signaleren voordat ze zich voordoen. Zo wordt de bezetting gevolgd op basis van check-in/check-out gegevens van klanten en zgn. 'bus vol'-meldingen van chauffeurs. Op deze manier kan tijdig materieel met meer capaciteit ingezet worden of kunnen versterkingsritten gereden worden.

Elke twee weken (of vaker indien gewenst) verstrekken we de Vervoerregio voorliggend overzicht met:

- Gestelde diensten t.o.v. het totaal aantal diensten
- Punctualiteit en rituitval
- Ontwikkeling bezetting: o.b.v. check-in / check-out en bus vol meldingen
- Gereden versterkingsritten

In de reguliere maandrapportages wordt de Vervoerregio van informatie over de ontwikkeling van de formatie en het ziekteverzuim voorzien.

Dit is de 6^e rapportage, met de focus op de periode medio week 6 tot medio week 7.

2. Stellen van diensten

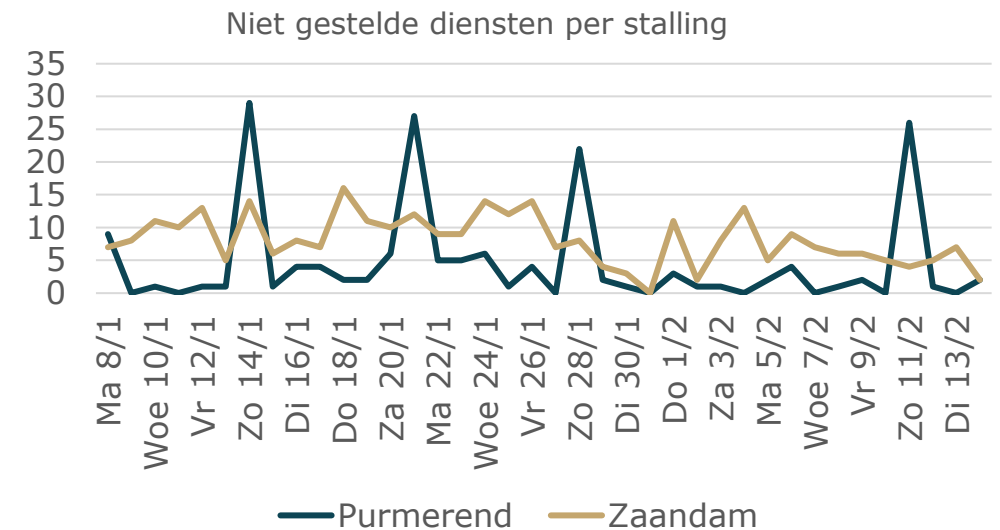
Uitval van ritten doet zich doorgaans vooral voor ten gevolge van niet gestelde diensten. In mindere mate kunnen incidenten in de operatie (materieel, aanrijdingen) tot uitval leiden.

Voornaamste doel van de gewijzigde dienstregeling is het garanderen van de kwaliteit van de uitvoering door het weer kunnen stellen van alle chauffeursdiensten. Daarbij dient aangetekend te worden dat bijvoorbeeld door een hoog aantal ziekmeldingen (meer dan de gestelde reserves) of incidenten in de operatie (materieel, aanrijdingen etc.) het op de dag zelf nog steeds voor kan komen dat een dienst geheel of gedeeltelijk niet gereden wordt.

In de grafiek is het aantal niet gestelde c.q. ingevulde diensten op de vestigingen Purmerend en Zaandam weergegeven, sinds de start van de gewijzigde dienstregeling op 8 januari jl. N.B.: voor beide locaties zijn enkele reservediensten meegenomen in de eventueel niet gestelde diensten. In deze gevallen leidt een niet gestelde dienst niet tot rituitval.

Ten aanzien van de afgelopen week kan het volgende opgemerkt worden:

- Voor Purmerend geldt nog steeds dat planmatig alle diensten gesteld staan en dat er ook extra reserves gesteld worden, onder meer om versterkingsritten te kunnen rijden.. Over de gehele afgelopen week is er enkel een handvol diensten uitgevallen door meer ziekmeldingen dan het beschikbare aantal reserves.
- Ook Zaandam beweegt duidelijk richting geen openstaande diensten. Afgelopen week was dit meerdere keren het geval, maar leidden ziekmeldingen er alsnog toe dat enkele diensten vervielen.
- Zoals eerder gedeeld is de zondag nog een probleem in Waterland, maar dit zal op korte termijn sterk verbeteren doordat **PoUw** vanaf 25 februari zestien zondagse diensten gaat rijden. Per 10 maart volgt dan nog de aangepaste dienstregeling.



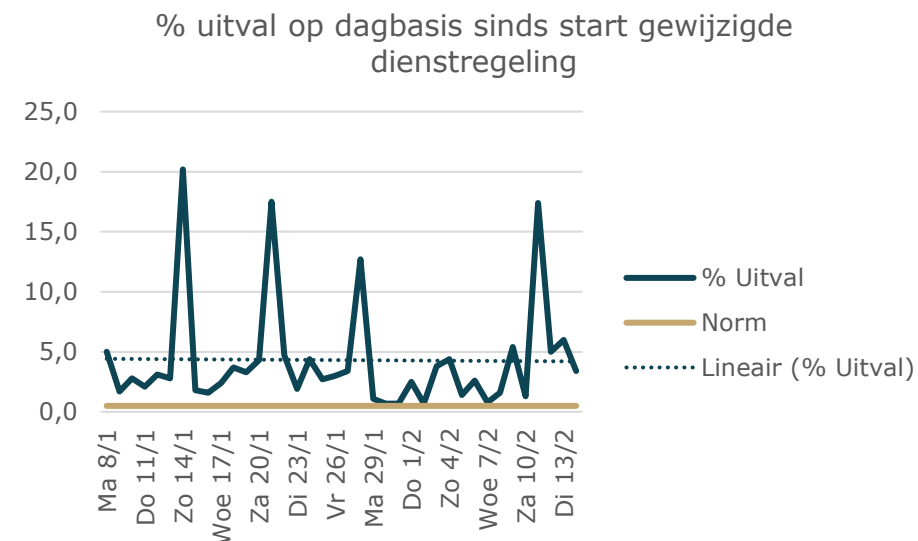
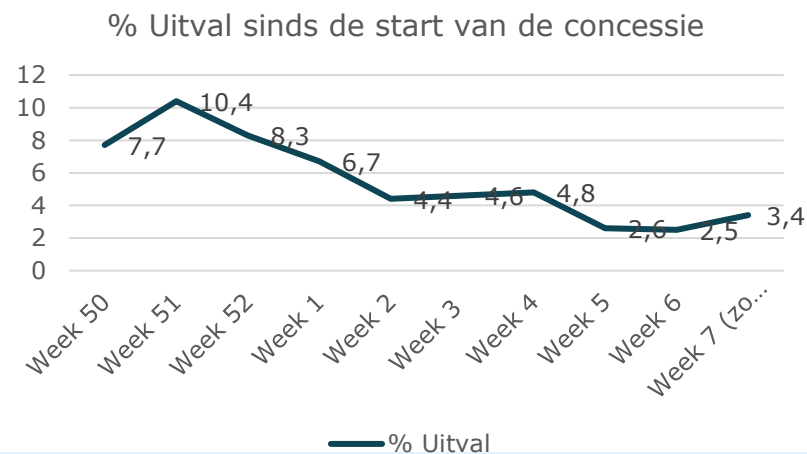


MEER chillen
PLUS onderweg je
mobiel opladen

Vanaf 10 december reis ik MeerPlus

3. Punctualiteit en uitval (1/2)

De positieve ontwikkeling in de uitvalcijfers op dag- en weekbasis is zichtbaar tot en met halverwege week 6. Ondanks dat het aantal gestelde diensten nog steeds verbeterd, zien we de laatste dagen juist een beperkte stijging van de rituitval. De oorzaak lijkt te liggen in materieeltekorten op piekmomenten in Waterland. Een van de oorzaken hiervan is dat de bestaande VDL ZE-vloot van 10 bussen nog maar voor 1/3^e ingezet kan worden: netbeheerder Liander heeft na meer dan 5 jaar van overschrijdingen van het gecontracteerde vermogen op Edam busstation aangegeven dit niet meer te accepteren. Hierdoor kunnen de bussen niet meer (deels) gelijktijdig opgeladen worden en rijden 6 van de 9 omlopen nu met dieselvloot. Op dit moment worden de mogelijkheden uitgewerkt om de beschikbaarheid van de dieselvloot verder te vergroten, vooruitlopend op de voorziene instroom van de nieuwe ZE-bussen vanaf medio maart.



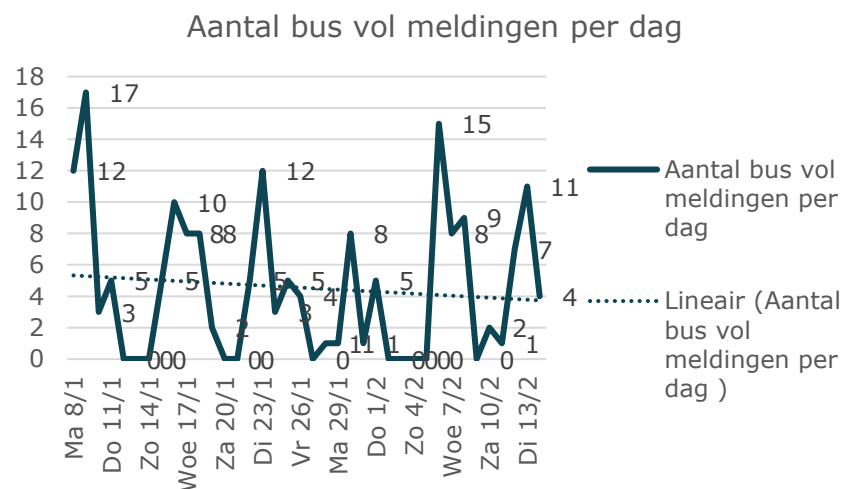


4. Capaciteit en versterking

Capaciteit

De mate waarin de geboden capaciteit aansluit op de vraag monitoren we op basis van een tweetal bronnen: de zgn. 'bus vol meldingen' die chauffeurs doen via hun boordcomputer en de ontwikkeling van de reizigersaantallen op ritniveau gebaseerd op check-in/check-out data.

Ondanks de overall dalende trend, laat de grafiek met het aantal bus vol meldingen de afgelopen week op enkele dagen een beperkte stijging zien, met de nadruk op de dinsdag en donderdag. Dit sluit aan bij de overall stijging van de reizigersaantallen **met 6% in de afgelopen week**. Relatief blijft het aantal meldingen en het aantal te volle bussen nog steeds zeer beperkt.



Versterking

De versterkingsritten op de lijnen 104 en 119 gereden stonden voor afgelopen week structureel ingepland (ma t/m vr). De combinatie van ziekmeldingen en materieeltekort maakt echter dat ze alleen op donderdag gereden hebben. Naast de maatregelen gericht op de verbetering van de materieelbeschikbaarheid, wordt onderzocht of we vanaf komende week enkele versterkingsritten met de huidige VDL ZE-bussen kunnen rijden.



MEERPLUS