

VERSLAG: VERDIEPENDE BIJEENKOMST MENSEN OVER DE METRO – REIZIGERS & INWONERS

Algemene informatie	
Locatie	Kantoor Vervoerregio
Datum	7 april 2025
Tijdstip	19:00 – 21:00
Aantal belangstellenden	20

DOEL

Deze sessie was bedoeld om te **verdiepen** op de inzichten die zijn opgehaald tijdens de bijeenkomsten. We gingen in gesprek om verdere suggesties, adviezen en reacties op te halen over hoe de plannen voor de varianten te verrijken: wat is er belangrijk voor de belangstellenden?

DOELGROEP

De doelgroep bestond uit betrokken inwoners en reizigers die zich hebben aangemeld op de bijeenkomsten in Amsterdam, Amstelveen, Diemen, Ouder-Amstel en Uithoorn. Dit zijn mensen die direct of indirect invloed ondervinden van de plannen voor het metronetwerk, zoals forenzen en bewoners van gebieden die door de veranderingen getroffen zullen worden.

OPZET

De bijeenkomst had een duur van twee uur en vond 's avonds plaats van 19:00 tot 21:00. De bijeenkomst bestond uit de volgende onderdelen:

- **Plenair gedeelte** waarin we eerst het kennisniveau van de deelnemers over de varianten peilden. Vervolgens bespraken we eventuele opmerkingen en vragen na aanvulling van de bewonersavonden.
- Het **Metropoolmetrospeel** werd ingezet om in groepjes de varianten te bespreken. Bij het spel stond een begeleider die kon helpen om het spel uit te leggen. Men kon input geven op de variant door spelkaarten in te vullen. Daarnaast kon men het gesprek aangaan over de variant. De bedoeling was dat per halte en lijn concrete aandachtspunten werden opgehaald om zo goede input te kunnen leveren voor het besluitvormingsproces.
- **Plenaire afsluiting** waarin we plenair terugkoppelden wat er in elk groepje besproken.

Sfeer en terugblik

Wij kijken terug op een geslaagde verdiepende sessie. De deelnemers konden op een gestructureerde en constructieve manier feedback geven op de varianten en bijbehorende thema's. De sessie heeft een waardevolle bijdragen geleverd in het traject. We waarderen de inzet van de deelnemers en nemen danken hen voor hun komst.

Foto's van de verdiepende sessie



RESULTATEN

De aanwezigen hebben in vier groepjes de opties besproken via het spel. Hier tonen we per optie welke algemene punten er besproken zijn en de aandachtspunten per thema via de ingevulde spelkaarten.

Optie 1

Besproken punten:

- Overstappen op van der Madeweg: veiligheid, ruimte en via de brug is een probleem
- Korte wachttijd is essentieel
- Toegankelijkheid: liften en roltrappen doen het vaak niet. Goede communicatie hierbij is belangrijk.
- Voldoende zitplaatsen is voor oudere heel belangrijk
- Gelijke lengtes van de treinstellen zorgt voor makkelijk oversteken
- Speciaal team voor sociale veiligheid moet ervoor zorgen dat de veiligheid geborgen wordt
- Aanspreekpunten waar je zaken over het station kan melden
- Noodknoppen toevoegen op roltrappen/stations en in metro's toevoegen

Optie 2

Besproken punten:

- Moeilijkheden bij station Van der Madeweg:
 - Capaciteit bij grote evenementen
 - Sociale veiligheid
 - Toegankelijkheid: overstappen via loopbrug is moeilijk
- Zorg voor lange metrostellen en gelijk over de verschillende lijnen waar je moet overstappen
- Frequentie moet hoog zijn

Optie 3

Besproken punten:

- Overstap bij Van der Madeweg via (rol)trap is niet fijn
- Liften vaak stuk
- Gebruik lange metrotoestellen om overvolle metro's te voorkomen
- Hoge frequentie van de metro om overvolle metro's te voorkomen
- Zorg voor goede verlichting op stations en houd ze schoon
- Zorg voor goede verbindingen bij overstappen (met metro's en ander OV)

Optie 4

Besproken punten:

- Informatievoorziening over rituitval, installatie etc. moet beter
- Rechtstreekse verbinding in deze optie gaat ten koste van frequentie
- Waarom is volledige ontvlechting geen optie?
- Sociale veiligheid moet bij veel stations beter, bijvoorbeeld bij Overamstel, Noorderpark, Isolatorweg

- Verbeter stations qua toegankelijkheid: werkende liften, duidelijke bewegwijzering
- Directe verbinding is voor mensen met een beperking belangrijker dan hoge frequentie maar met overstap

Discussiekaart



BETROUWBAARHEID

De metro is betrouwbaar als er weinig uitval van metro's is of als er weinig vertragingen zijn. Hoe ervaren jullie de betrouwbaarheid van de metro?

- Waar op de kaart ervaren jullie wel eens problemen met betrouwbaarheid?
(plaats daar de fiches op het bord)
- Wat gaat er mis?
(schrijf je aandachtspunten op)
- Hoe kunnen we dit verbeteren?
(schrijf je suggesties op)

Suggesties en aandachtspunten

Spelernummer

Thema

1D

Betrouwbaarheid

Station(s)

Huid

Suggesties

Wel eens uitgev. T.g.v. werk-zaamheden A10. Niet goed gecommuniceerd.

Aandachtspunten

Betere communicatie. Ook bij de werkzaamheden in Huid. De mensen worden dan gewaarsd.

Suggesties en aandachtspunten

Spelernummer

Thema

1C

betrouwbaarheid

Station(s)

Spakkenweg

Suggesties

Ingekorte metro 51, welke dan niet doorgaat naar C.S.

Aandachtspunten

geen suggestie.

Suggesties en aandachtspunten

Spelernummer

Thema

1A

betrouwbaarheid

Station(s)

Diemen Zuid

Suggesties

Zet eventueel een "wachtmetro" in.

Aandachtspunten

Voorkom zoveel mogelijk "gap in service"

Situatiekaart



BETROUWBAARHEID

De metro komt precies op tijd! Je hoeft niet te wachten en je kunt meteen instappen.
Ga 1 station vooruit.

Kom je dit zelf ook wel eens tegen?
(Onderstreep wat van toepassing is)

Zelden Soms Vaak

Wat ervaar je hierbij?
(Onderstreep wat van toepassing is)



Kun je dit toelichten? (Schrijf op in steekwoorden)

Ja, dat is natuurlijk heel fijn!

Situatiekaart



BETROUWBAARHEID

De metro is uitgevallen! Je moet wachten op de volgende metro.
Sla een beurt over.

Kom je dit zelf ook wel eens tegen?
(Onderstreep wat van toepassing is)

Zelden Soms Vaak

Wat ervaar je hierbij?
(Onderstreep wat van toepassing is)



Kun je dit toelichten? (Schrijf op in steekwoorden)

Ja, dat is wel te laat.

Suggesties en aandachtspunten

Spelnummer

Thema

2L

Betrouwbaarheid

Station(s)

Alle

Suggesties

Meer aandacht voor
correcte realtime info.

Aandachtspunten

Reisinformatie is vaak
verstoord, metro's verduijzen
van borden maar rijden wel.

Suggesties en aandachtspunten

Spelnummer

Thema

2N

Betrouwbaarheid

Station(s)

Bijlmer Aren A

Suggesties

Betrouwbaardere ritinformatie
op de borden!

Aandachtspunten

Suggesties en aandachtspunten

Spelnummer

Thema

~~COMFORT~~
Betrouwbare
info

Station(s)

Suggesties

VOELT ALS OF
M53 eerder uitvalt
Waarom die "afgevoerd"?

Aandachtspunten

Situatiekaart



BETROUWBAARHEID

De metro is uitgevallen! Je moet wachten op de volgende metro.

Sla een beurt over.

Kom je dit zelf ook wel eens tegen?
(Onderstreep wat van toepassing is)

Zelden Soms Vaak

Wat ervaar je hierbij?
(Onderstreep wat van toepassing is)



Kun je dit toelichten? (Schrijf op in steekwoorden)

Veel uitval M50/51 in
de spits. Praktisch dagelijks.

Situatiekaart



BETROUWBAARHEID

De metro komt precies op tijd! Je hoeft niet te wachten en je kunt meteen instappen.

Ga 1 station vooruit.

Kom je dit zelf ook wel eens tegen?
(Onderstreep wat van toepassing is)

Zelden Soms Vaak

Wat ervaar je hierbij?
(Onderstreep wat van toepassing is)



Kun je dit toelichten? (Schrijf op in steekwoorden)

Naar mijn ervaring komt de
metro het grootste gedeelte van de
tijd op tijd.

Situatiekaart



BETROUWBAARHEID

De metro is uitgevallen! Je moet wachten op de volgende metro.

Sla een beurt over.

Kom je dit zelf ook wel eens tegen?
(Onderstreep wat van toepassing is)

Zelden Soms Vaak

Wat ervaar je hierbij?
(Onderstreep wat van toepassing is)



Kun je dit toelichten? (Schrijf op in steekwoorden)

Gelaten accepteren

Heb zelden echte haast

Situatiekaart



BETROUWBAARHEID

De metro komt precies op tijd! Je hoeft niet te wachten en je kunt meteen instappen.

Ga 1 station vooruit.

Kom je dit zelf ook wel eens tegen?
(Onderstreep wat van toepassing is)

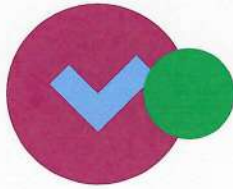
Zelden Soms Vaak

Wat ervaar je hierbij?
(Onderstreep wat van toepassing is)



Kun je dit toelichten? (Schrijf op in steekwoorden)

Situatiekaart



BETROUWBAARHEID

De metro komt precies op tijd! Je hoeft niet te wachten en je kunt meteen instappen.

Ga 1 station vooruit.

Kom je dit zelf ook wel eens tegen?

(Onderstreep wat van toepassing is)

Zelden Soms Vaak

Wat ervaar je hierbij?

(Onderstreep wat van toepassing is)



Kun je dit toelichten? *(Schrijf op in steekwoorden)*

Maar mijn credo is 'het ov komt als t komt'; ik heb niet meer zo veel haast.

Situatiekaart



BETROUWBAARHEID

De metro is uitgevallen! Je moet wachten op de volgende metro.

Sla een beurt over.

Kom je dit zelf ook wel eens tegen?

(Onderstreep wat van toepassing is)

Zelden Soms Vaak

Wat ervaar je hierbij?

(Onderstreep wat van toepassing is)



Kun je dit toelichten? *(Schrijf op in steekwoorden)*

Suggesties en aandachtspunten

Spelnummer

4A

Thema

Betrouwbaar
heid

Station(s)

vd Madeweg en Noorderpark

Suggesties

- vertel wat er aan de hand
- Verbeter realtime info en oproepinstallatie

Aandachtspunten

- uitval voorbuijzen
- slechte informatie voorzien

Suggesties en aandachtspunten

Spelnummer

4B

Thema

Betrouwbaarheid

Station(s)

Suggesties

Geen

Aandachtspunten

Suggesties en aandachtspunten

Spelnummer

4C

Thema

Betrouwbaarheid

Station(s)

gehele netwerk

Suggesties

Aandachtspunten

Betrouwbaarheid/vertraging is slechter dan bij NS. Overstap vanaf metro is altijd risikaant.

Discussiekaart



TOEGANKELIJKHEID

Een metrostation bereiken of betreden zou voor iedereen gemakkelijk moeten zijn, ook voor mensen die slecht ter been zijn of reizen met zware spullen, zoals een kinderwagen of een koffer. Hoe ervaren jullie de toegankelijkheid van de metro?

- Op welke stations of plekken ondervinden jullie moeite met de toegankelijkheid?
(plaats daar de fiches op het bord)
- Wat maakt het hier lastig?
(schrijf je aandachtspunten op)
- Hoe kunnen we deze plekken toegankelijker maken?
(schrijf je suggesties op)

Suggesties en aandachtspunten

Spelnummer

Thema

1A

Toegankelijkheid

Station(s)

Suggesties

Info vooraf + snel herstellen

Aandachtspunten

regelmatige storing van liften en/of roltrappen

Suggesties en aandachtspunten

Spelnummer

Thema

1B

Toegankelijkheid

Station(s)

Suggesties

standarisering van liften en roltrappen om de voorraad van onderdelen beter te managen

Aandachtspunten

zorg dat de voorraad van reserve onderdelen voldoende is (afschrijven)

Suggesties en aandachtspunten

Spelnummer

Thema

1B

storingen per station

Station(s)

Suggesties

beter lift/roltrap zichtbaar maken in de app / GVB site of er een storing is

Aandachtspunten

Liften / Roltrappen

Suggesties en aandachtspunten

Spelnummer

Thema

1D

toegankelijkheid

Station(s)

Quid.

Suggesties

Exha trappen f.g.v. werkzaamheden

Aandachtspunten

Situatiekaart



TOEGANKELIJKHEID

Alle roltrappen en liften werken perfect! Je hebt geen moeite met het bereiken van het perron.
Ga 1 station vooruit.

Kom je dit zelf ook wel eens tegen?
(Onderstreep wat van toepassing is)

Zelden

Soms

Vaak

Wat ervaar je hierbij?
(Onderstreep wat van toepassing is)



Kun je dit toelichten? (Schrijf op in steekwoorden)

Blif als de verwachte service ook wordt geleverd.

Situatiekaart



TOEGANKELIJKHEID

De lift is kapot! De metro is zo wel lastig te bereiken met je kinderwagen, rolstoel of zware koffer. Je mist de metro.
Sla een beurt over.

Kom je dit zelf ook wel eens tegen?
(Onderstreep wat van toepassing is)

Zelden

Soms

Vaak

Wat ervaar je hierbij?
(Onderstreep wat van toepassing is)



Kun je dit toelichten? (Schrijf op in steekwoorden)

Dit is uitermate irritant

Problematisch is dat herstel lang! duurt. info belangrijk!

Suggesties en aandachtspunten

Spelernummer

Thema

LIFT-EM

Station(s)

Suggesties

VIA CROWD SOURCING
(GEBRUIKERS MELDEN)
WAT LIFT, TRAP
ETC NIET WERKT

Aandachtspunten

ZO MEN JE REAL
TIME INFO EN GEEF
JE GEBRUIKERS INFO

Situatiekaart



TOEGANKELIJKHEID

De lift is kapot! De metro is zo wel lastig te bereiken met je kinderwagen, rolstoel of zware koffer. Je mist de metro.
Sla een beurt over.

Kom je dit zelf ook wel eens tegen?
(Onderstreep wat van toepassing is)

Zelden Soms Vaak

Wat ervaar je hierbij?
(Onderstreep wat van toepassing is)



Kun je dit toelichten? (Schrijf op in steekwoorden)

Neem zelf gelukkig niet veel
dere overwegen mee.

Situatiekaart



TOEGANKELIJKHEID

Alle roltrappen en liften werken perfect! Je hebt geen moeite met het bereiken van het perron.
Ga 1 station vooruit.

Kom je dit zelf ook wel eens tegen?
(Onderstreep wat van toepassing is)

Zelden Soms Vaak

Wat ervaar je hierbij?
(Onderstreep wat van toepassing is)



Kun je dit toelichten? (Schrijf op in steekwoorden)

GA NIET HOEF

Situatiekaart



TOEGANKELIJKHEID

Alle roltrappen en liften werken perfect! Je hebt geen moeite met het bereiken van het perron.

Ga 1 station vooruit.

Kom je dit zelf ook wel eens tegen?
(Onderstreep wat van toepassing is)

Zelden Soms Vaak

Wat ervaar je hierbij?
(Onderstreep wat van toepassing is)



Kun je dit toelichten? (Schrijf op in steekwoorden)

*Ik zie veel uitval roltrappen
omdat ze buiten staan
(ontwerpfout)*

Situatiekaart



TOEGANKELIJKHEID

De lift is kapot! De metro is zo wel lastig te bereiken met je kinderwagen, rolstoel of zware koffer. Je mist de metro.

Sla een beurt over.

Kom je dit zelf ook wel eens tegen?
(Onderstreep wat van toepassing is)

Zelden Soms Vaak

Wat ervaar je hierbij?
(Onderstreep wat van toepassing is)



Kun je dit toelichten? (Schrijf op in steekwoorden)

Suggesties en aandachtspunten

Spelnummer

4A

Thema

Toegankelijkheid

Station(s)

Zuid, CS, Sloterdijk

Suggesties

~~to~~ Onderhoud
Liften + rolzappen

Aandachtspunten

uitval liften en rol-
zappen, grote afstanden

Suggesties en aandachtspunten

Spelnummer

4B

Thema

Toegankelijkheid

Station(s)

Zuid

Suggesties

Lang in verbouw
Steeds erg goed opletten hoe
route is. Eens moeten
omlopen via Parnassusweg

Aandachtspunten

Suggesties en aandachtspunten

Spelnummer

4c

Thema

Toegankelijkheid

Station(s)

Duivendrecht

Suggesties

Aandachtspunten

Uitval liften

Situatiekaart



TOEGANKELIJKHEID

De lift is kapot! De metro is zo wel lastig te bereiken met je kinderwagen, rolstoel of zware koffer. Je mist de metro.
Sla een beurt over.

Kom je dit zelf ook wel eens tegen?
(Onderstreep wat van toepassing is)

Zelden Soms Vaak

Wat ervaar je hierbij?
(Onderstreep wat van toepassing is)



Kun je dit toelichten? (Schrijf op in steekwoorden)

Stapen met zware tas is

heel vervelend

Suggesties en aandachtspunten

Spelernummer

Thema

toegankelijkheid

Station(s)

Suggesties

Zonder weihende vol trappen en liften niet toegankelijk voor minder validen.

Aandachtspunten

Discussiekaart



OVERSTAPPEN

Als het metronetwerk verandert, kan het zijn dat jullie extra moeten overstappen. Hoe ervaren jullie het overstappen met de metro?

- Op welke stations moeten jullie bij deze variant overstappen?
(plaats daar de fiches op het bord)
- Welke belemmeringen ervaren jullie bij het overstappen?
(schrijf je aandachtspunten op)
- Wat zou het overstappen makkelijker maken?
(schrijf je suggesties op)

Suggesties en aandachtspunten

Spelnummer

Thema

1A overstappen

Station(s)

Vander Madeweg

Suggesties

Rechtstreekse verbinding handhaven.
Geen overstap!

Aandachtspunten

Belemmeringen: méér kans op rituitval.
Zitplaats kwijt

Suggesties en aandachtspunten

Spelnummer

Thema

1B overstappen

Station(s)

v/d Made / Spakkenweg

Suggesties

Alleen crossover over
stappen

meto's gelijk in lengte

Aandachtspunten

ouderen / trappen /
bedragszekerheid rol
trappen / Tiften en
info hierover in de
metro

Suggesties en aandachtspunten

Spelnummer

Thema

1C overstappen

Station(s)

v/d Madeweg

Suggesties

Altijd cross-platform
overstap als er
moet worden overgestapt

Aandachtspunten

Gegarandeerde overstap
verzorgen.

Suggesties en aandachtspunten

Spelnummer

Thema

1D overstappen

Station(s)

End (v/d Madeweg)

Suggesties

Geen trappen
overdekte perrons.

Aandachtspunten

Trappen of lange trajecten
lopen.

Situatiekaart



OVERSTAPPEN

Je hebt maar 1 minuut om over te stappen! Je rent naar het volgende perron, maar de metro vertrekt nét.

Sla een beurt over.

Kom je dit zelf ook wel eens tegen?
(Onderstreep wat van toepassing is)

Zelden Soms Vaak

Wat ervaar je hierbij?
(Onderstreep wat van toepassing is)



Kun je dit toelichten? (Schrijf op in steekwoorden)

Waarom geen afstem-
ming tussen aansluitende
treinstellen op alle stations

Situatiekaart



OVERSTAPPEN

Wat een soepele overstap! Je kunt rustig van het ene perron naar de overkant lopen en stapt zo de metro in.
Je mag 2 keer gooien.

Kom je dit zelf ook wel eens tegen?
(Onderstreep wat van toepassing is)

Zelden Soms Vaak

Wat ervaar je hierbij?
(Onderstreep wat van toepassing is)



Kun je dit toelichten? (Schrijf op in steekwoorden)

v.d. Madeweg: als ik naar West moet.

Situatiekaart



OVERSTAPPEN

Wat een soepele overstap! Je kunt rustig van het ene perron naar de overkant lopen en stapt zo de metro in. *Je mag 2 keer gooien.*

Kom je dit zelf ook wel eens tegen?
(Onderstreep wat van toepassing is)

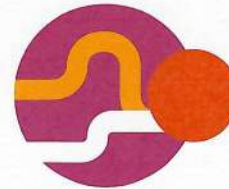
Zelden Soms Vaak

Wat ervaar je hierbij?
(Onderstreep wat van toepassing is)



Kun je dit toelichten? (Schrijf op in steekwoorden)

Situatiekaart



OVERSTAPPEN

Je hebt maar 1 minuut om over te stappen! Je rent naar het volgende perron, maar de metro vertrekt nét. *Sla een beurt over.*

Kom je dit zelf ook wel eens tegen?
(Onderstreep wat van toepassing is)

Zelden Soms Vaak

Wat ervaar je hierbij?
(Onderstreep wat van toepassing is)



Kun je dit toelichten? (Schrijf op in steekwoorden)

Komt weinig voor, maar hoge impact als het gebeurt

Suggesties en aandachtspunten

Spelnummer

Thema

2L

Overschakken

Station(s)

Station Zuid

Suggesties

Aandachtspunten

Tijdens de verbouwing is de overschakking mogelijk naar m52 erg lastig door beperkte ruimte & drukte

Suggesties en aandachtspunten

Spelnummer

Thema

2N

overstappen

Station(s)

Van der Madeweg

Suggesties

Waar mogelijk alleen cross-platform overstappen, zo min mogelijk via trappen (bijv. op VdM weg)

Aandachtspunten

betrouwbare overstap op VdM

Suggesties en aandachtspunten

Spelnummer

Thema

2N

Overstappen

Station(s)

Van der Madeweg

Suggesties

Zorg dat de grootste stralen reinigers minder hoeven over de stappen dan ~~de~~ rustigere lijnen zodat het niet teveel druk op het station ligt

Aandachtspunten

Suggesties en aandachtspunten

Spelnummer

Thema

Overstappen

Station(s)

Suggesties

MAAK een STOP op Duike Drecht

Aandachtspunten

om vanuit Bijlmerpoort op NS te kunnen

Situatiekaart



OVERSTAPPEN

Je hebt maar 1 minuut om over te stappen! Je rent naar het volgende perron, maar de metro vertrekt nét.

Sla een beurt over.

Kom je dit zelf ook wel eens tegen?
(Onderstreep wat van toepassing is)

Zelden Soms Vaak

Wat ervaar je hierbij?
(Onderstreep wat van toepassing is)



Kun je dit toelichten? (Schrijf op in steekwoorden)

ik ren niet meer

Situatiekaart



OVERSTAPPEN

Wat een soepele overstap! Je kunt rustig van het ene perron naar de overkant lopen en stapt zo de metro in.
Je mag 2 keer gooien.

Kom je dit zelf ook wel eens tegen?
(Onderstreep wat van toepassing is)

Zelden Soms Vaak

Wat ervaar je hierbij?
(Onderstreep wat van toepassing is)



Kun je dit toelichten? (Schrijf op in steekwoorden)

Suggesties en aandachtspunten

Spelnummer

Thema

Overstappen.

Station(s)

Zuid.

Suggesties

overstappen op zelfde perron.
rijtijden op elkaar laten
aansluiten. (Zuid + Vd. Madeweg)

Aandachtspunten

toegankelijke overstap op Vd. Madeweg
Uit de wind en regen.

Suggesties en aandachtspunten

Spelnummer

Thema

2

overstap

Station(s)

Zuid

Suggesties

lijn 5 (tram) doortrekken
naar CS

Aandachtspunten

'ver' lopen van tram →
metro.

Suggesties en aandachtspunten

Spelnummer

2

Thema

overstappen

Station(s)

Vd MADE

Suggesties

Optie 4

Aandachtspunten

mensen met
beperking

crowd control
(geest onveiligheid)

Situatiekaart



OVERSTAPPEN

Wat een soepele overstap! Je kunt rustig van het ene perron naar de overkant lopen en stapt zo de metro in.
Je mag 2 keer gooien.

Kom je dit zelf ook wel eens tegen?
(Onderstreep wat van toepassing is)

Zelden

Soms

Vaak

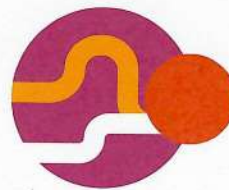
Wat ervaar je hierbij?
(Onderstreep wat van toepassing is)



Kun je dit toelichten? (Schrijf op in steekwoorden)

Goat meestal goed!

Situatiekaart



OVERSTAPPEN

Je hebt maar 1 minuut om over te stappen! Je rent naar het volgende perron, maar de metro vertrekt n t.
Sla een beurt over.

Kom je dit zelf ook wel eens tegen?
(Onderstreep wat van toepassing is)

Zelden

Soms

Vaak

Wat ervaar je hierbij?
(Onderstreep wat van toepassing is)



Kun je dit toelichten? (Schrijf op in steekwoorden)

OF hij werkt niet
OF hij wacht wel

Suggesties en aandachtspunten

Spelnummer

Thema

Station(s)

KRAAIENHOF

Suggesties

VERMEETING VAN
HET LEGEN VAN DE
URINAI

Nu zijn de

Aandachtspunten

PILAREN OM
OPEN RIOL

Suggesties en aandachtspunten

Spelnummer

Thema

Station(s)

GANZENDIJK TILBURG

Suggesties

METRO BAAN
PALEN TUSSEN GANZENDIJK
EN GANSPERDAS
SCHOOB SPRUITEN

Aandachtspunten

Suggesties en aandachtspunten

Spelnummer

Thema

3

Station(s)

Weesperplein - Amstel

Suggesties

- schoon & veilig toiletten
- verlichting
- gelijk vloers overstappen

Aandachtspunten

Overstap Van der
Madeweg

Discussiekaart



VEILIGHEID

Veiligheid van de metro en de stations wordt vaak genoemd in de reacties die we hebben ontvangen. Hoe ervaren jullie de veiligheid in en rondom de metro?

- Op welke stations of plekken voelen jullie je wel eens onveilig?
(plaats daar de fiches op het bord)
- Waarom voelen jullie je hier onveilig?
(schrijf je aandachtspunten op)
- Heb je suggesties hoe we deze plekken veiliger kunnen maken?
(kaartje suggestie)

Suggesties en aandachtspunten

Spelernummer

Thema

1A

Veiligheid

Station(s)

Diemen Zuid

Suggesties

Omgeving richting Diemen Zuid
donker

Aandachtspunten

Betere verlichting + bebouwing
camera's uitbreiden
geen daklozen in wachtruimte

Suggesties en aandachtspunten

Spelernummer

Thema

1B

Veiligheid

Station(s)

Suggesties

Aandachtspunten

Daklozen in de
metro in de winter

Suggesties en aandachtspunten

Spelernummer

Thema

1C

Veiligheid

Station(s)

eindpunten van lijnen - Joodslaanweg
- Graspenplas
- Gein

Suggesties

coördinatie op toezicht
Meer ~~toezicht~~

Wegens geen "doorgaand
metroverkeer (en/of afstemming
met wijkagent)"

Aandachtspunten

Meer risico op overlast
wegens "eindpunt metrolijnen"

Suggesties en aandachtspunten

Spelernummer

Thema

1D

Veiligheid

Station(s)

Sloterdijk - Vroeger - Criminelen

Suggesties

Camera's (zijn er al) maar
vooral handhaving.

Aandachtspunten

Toentertijd leken er nog wel eens
criminelen rond. (20 jr. geleden)

Situatiekaart



VEILIGHEID

De verlichting op het perron is kapot! Het voelt onveilig, vooral 's avonds. Je gaat gauw weg hier.
Ga 2 stations terug.

Kom je dit zelf ook wel eens tegen?
(Onderstreep wat van toepassing is)

Zelden Soms Vaak

Wat ervaar je hierbij?
(Onderstreep wat van toepassing is)



Kun je dit toelichten? (Schrijf op in steekwoorden)

Mijns inziens komt defecte

verlichting de laatste tientallen
jaren weinig tot niet meer voor.

Situatiekaart



VEILIGHEID

Er zijn veel medewerkers op het perron! Je voelt je veilig doordat er toezicht is.
Je mag 2x gooien.

Kom je dit zelf ook wel eens tegen?
(Onderstreep wat van toepassing is)

Zelden Soms Vaak

Wat ervaar je hierbij?
(Onderstreep wat van toepassing is)



Kun je dit toelichten? (Schrijf op in steekwoorden)

Toezicht vind ik fijn

Suggesties en aandachtspunten

Spelnummer

2L

Thema

Veiligheid

Station(s)

Pootweg

Suggesties

Bemanning voor meer
sociale controle

Aandachtspunten

Veel zwartjes, vernedelingen,
en ongewenst gedrag

Suggesties en aandachtspunten

Spelnummer

2N

Thema

veiligheid

Station(s)

Aankomst van de weg

Suggesties

Meer verlichting en prattige
openbare ruimte. Ook
de overstek bij de op-/afritten
Alo zijn erg onveilig

Aandachtspunten

onprettige openbare ruimte
en gevoel van onveiligheid

Suggesties en aandachtspunten

Spelnummer

2N

Thema

veiligheid

Station(s)

Stranddijk/VdM/Over Amstel

Suggesties

Ja met partners in gesprek om
meer ontwikkeling rondom
stations te mogelijk te maken,
zodat er meer mensen op straat
zijn rondom stations (eg. buurtcentra, Korea)

Aandachtspunten

Suggesties en aandachtspunten

Spelnummer

Thema

veiligheid

Station(s)

KRAAIENEST

Suggesties

KRAAIENEST
STATION INKORTEN
ZODAT je + plein
OP ROLT ipv

Aandachtspunten

DE KRAAIENEST
OP ROLT
Die met ALLEN DOOS
INKORTEN

Suggesties en aandachtspunten

Spelnummer

Thema

Veiligheid

Station(s)

Grote perron

Suggesties

Veel Lichting
voor mensen die
pankeren met

Aandachtspunten

Auto

Situatiekaart



VEILIGHEID

Er zijn veel medewerkers op het perron! Je voelt je veilig doordat er toezicht is.
Je mag 2x gooien.

Kom je dit zelf ook wel eens tegen?
(Onderstreep wat van toepassing is)

Zelden Soms Vaak

Wat ervaar je hierbij?
(Onderstreep wat van toepassing is)



Kun je dit toelichten? (Schrijf op in steekwoorden)

Zie ze graag ook kleine
stations. :-)

Situatiekaart



VEILIGHEID

De verlichting op het perron is kapot! Het voelt onveilig, vooral 's avonds. Je gaat gauw weg hier.
Ga 2 stations terug.

Kom je dit zelf ook wel eens tegen?
(Onderstreep wat van toepassing is)

Zelden Soms Vaak

Wat ervaar je hierbij?
(Onderstreep wat van toepassing is)



Kun je dit toelichten? (Schrijf op in steekwoorden)

Niet vaak kapot, wel
plekken waar verlichting uitbreekt

Situatiekaart



VEILIGHEID

Er zijn veel medewerkers op het perron! Je voelt je veilig doordat er toezicht is.
Je mag 2x gooien.

Kom je dit zelf ook wel eens tegen?
(Onderstreep wat van toepassing is)

Zelden Soms Vaak

Wat ervaar je hierbij?
(Onderstreep wat van toepassing is)



Kun je dit toelichten? (Schrijf op in steekwoorden)

Situatiekaart



VEILIGHEID

De verlichting op het perron is kapot! Het voelt onveilig, vooral 's avonds. Je gaat gauw weg hier.
Ga 2 stations terug.

Kom je dit zelf ook wel eens tegen?
(Onderstreep wat van toepassing is)

Zelden Soms Vaak

Wat ervaar je hierbij?
(Onderstreep wat van toepassing is)



Kun je dit toelichten? (Schrijf op in steekwoorden)

*Komt zelf niet als probleem over
maar ik ben nu er goed toe*

Suggesties en aandachtspunten

Spelnummer

4 A

Thema

Veiligheid

Station(s)

*v.d. Made / Noordpark / Gelyken
Isolatorweg overambel*

Suggesties

*Verlichting
Bouw waar mensen wonen!
stations*

Aandachtspunten

*- ongere figuren
- stilte
- griebs*

Situatiekaart



VEILIGHEID

De verlichting op het perron is kapot! Het voelt onveilig, vooral 's avonds. Je gaat gauw weg hier.
Ga 2 stations terug.

Kom je dit zelf ook wel eens tegen?
(Onderstreep wat van toepassing is)

Zelden Soms Vaak
nooit meegemaakt

Wat ervaar je hierbij?
(Onderstreep wat van toepassing is)



Kun je dit toelichten? (Schrijf op in steekwoorden)

Suggesties en aandachtspunten

Spelernummer

3

Thema

Veiligheid

Station(s)

Nieuwmarkt

Suggesties

- de weg vinden

Aandachtspunten

Suggesties en aandachtspunten

Spelernummer

Thema

veiligheid.

Station(s)

Lelylaan

Suggesties

Erg veel ingangen, kapotte roltrappen en veel scholieren. Ongezellige sfeer. Heel veel zwerfver!

Aandachtspunten

Veiligheid is de jaren al verbeterd en station wordt (ook) verbouwd, Er moet wel consequenter worden schoongemaakt. Vooral bij tramhalte en de station. En vries!

Suggesties en aandachtspunten

Spelernummer

3

Thema

Veiligheid

Station(s)

- Gan zen hoef

Suggesties

Junks

Aandachtspunten

Discussiekaart



COMFORT

Comfort in de metro gaat over zaken zoals zitplaatsen, drukte en hoe schoon het station of de metro is. Hoe ervaren jullie het comfort van de metro?

- Op welke momenten of plekken ervaren jullie ongemak?
(plaats daar de fiches op het bord)
- Wat maakt het hier oncomfortabel?
(schrijf je aandachtspunten op)
- Wat zou het comfort kunnen verbeteren?
(schrijf je suggesties op)

Suggesties en aandachtspunten

Spelnummer

Thema

1A

Station(s)

van der Madeweg

Suggesties

Brede perrons

Aandachtspunten

Treinen moeten zelfde lengte hebben.

Suggesties en aandachtspunten

Spelnummer

Thema

7C

Comfort

Station(s)

algemeen

Suggesties

Meer zitplaats voor
ouderen / zwangen / minden
validen indien dat nu
nodig blijft met de overstap
op v/d Madeweg

Aandachtspunten

Zitplaatsgarantie
minder validen

Suggesties en aandachtspunten

Spelnummer

Thema

1D

drubite

Station(s)

V/d. Madeweg.

Suggesties

Bij grotere te verwachten
vervoersstromen, ook zorgen
voor meer ruimte.

Aandachtspunten

Situatiekaart



COMFORT

De metro is lekker rustig! Je hebt voldoende ruimte en een zitplek.

Ga 1 station vooruit.

Kom je dit zelf ook wel eens tegen?
(Onderstreep wat van toepassing is)

Zelden Soms Vaak

Wat ervaar je hierbij?
(Onderstreep wat van toepassing is)



Kun je dit toelichten? (Schrijf op in steekwoorden)

Voornamelijk op C.S. bij
aankomst van metro welke
daar dan keert.

Situatiekaart



COMFORT

De metro is veel te vol! Je voelt je een sardientje en hebt geen plek om te zitten.

Sla een beurt over.

Kom je dit zelf ook wel eens tegen?
(Onderstreep wat van toepassing is)

Zelden Soms Vaak

Wat ervaar je hierbij?
(Onderstreep wat van toepassing is)



Kun je dit toelichten? (Schrijf op in steekwoorden)

Dieme-Zuid is een druk station geworden
door nieuwe woonwijk + veel studenten.

Situatiekaart



COMFORT

De metro is veel te vol! Je voelt je een sardientje en hebt geen plek om te zitten.
Sla een beurt over.

Kom je dit zelf ook wel eens tegen?
(Onderstreep wat van toepassing is)

Zelden Soms Vaak

Wat ervaar je hierbij?
(Onderstreep wat van toepassing is)



Kun je dit toelichten? (Schrijf op in steekwoorden)

Te korte stellen op
oostlijn

Situatiekaart



COMFORT

De metro is lekker rustig! Je hebt voldoende ruimte en een zitplek.
Ga 1 station vooruit.

Kom je dit zelf ook wel eens tegen?
(Onderstreep wat van toepassing is)

Zelden Soms Vaak

Wat ervaar je hierbij?
(Onderstreep wat van toepassing is)



Kun je dit toelichten? (Schrijf op in steekwoorden)

Suggesties en aandachtspunten

Spelnummer

Thema

4A

Comfort

Station(s)

Noorderpark, Vd Meadeweg, Sloterdijk

Suggesties

- Noorderpark (gebiedsontwikkeling
+ Hov monorail
- Vd Meadeweg - Muiderpoort - Zaanen
nieuw volwaardig
K2uis station

Aandachtspunten

Noorderpark : in niemandsland
Vd Meade : in niemandsland
Sloterdijk : onoverzichtelijk
grote afstand
tussen modaliteiten
slechte bewegwijzering

Suggesties en aandachtspunten

Spelnummer

Thema

4B

Comfort

Station(s)

Zuid

Suggesties

Overdekde looproute
sneltram 25 Amstelvaan - IJ
naar Zuid

Aandachtspunten

Goede verlichting
Afvalbakken iets verder naar
gebouwen toe + tijdig lichten

Suggesties en aandachtspunten

Spelnummer

Thema

4C

Comfort

Station(s)

Bilmer Arena

Suggesties

Veeplaats de urinoles naar een
andere plek dan de stations ingang

Aandachtspunten

Door grote (uitgaans-) drukte
is de stations omgeving vaak
smoelig.

Situatiekaart



COMFORT

De metro is lekker rustig! Je hebt voldoende ruimte en een zitplek.

Ga 1 station vooruit.

Kom je dit zelf ook wel eens tegen?

(Onderstreep wat van toepassing is)

Zelden Soms Vaak

Wat ervaar je hierbij?

(Onderstreep wat van toepassing is)



Kun je dit toelichten? *(Schrijf op in steekwoorden)*

niemand staat op

Suggesties en aandachtspunten

Spelnummer

2L

Thema

Comfort

Station(s)

Station Lelylaan

Suggesties

Metro's op lange. Desnoods
Joker m5 ipv m7 inzetten
op m50/m51 westlaan.

Aandachtspunten

Veel uitval en korte
metro's

Suggesties en aandachtspunten

Spelnummer

2L

Thema

Comfort

Station(s)

—

Suggesties

- Tijdig onderhoud
8 separate
- Joker schoonmaken

Aandachtspunten

- Graffiti in oud materieel
- Veel beschadiging door
fietsen in nieuw materieel
(m5/m7)

Suggesties en aandachtspunten

Spelnummer

2N

Thema

Comfort

Station(s)

VdM t/m Bijlmer ArenA

Suggesties

Meer metro's ~~bussen~~ op
het traject tussen Van der Madeweg
en Bijlmer ArenA. Vaak te druk!

Aandachtspunten

Drukke

Situatiekaart



COMFORT

De metro is lekker rustig! Je hebt voldoende ruimte en een zitplek.

Ga 1 station vooruit.

Kom je dit zelf ook wel eens tegen?
(Onderstreep wat van toepassing is)

Zelden Soms Vaak

Wat ervaar je hierbij?
(Onderstreep wat van toepassing is)



Kun je dit toelichten? (Schrijf op in steekwoorden)

Met name in het weekend!

Situatiekaart



COMFORT

De metro is veel te vol! Je voelt je een sardientje en hebt geen plek om te zitten.

Sla een beurt over.

Kom je dit zelf ook wel eens tegen?
(Onderstreep wat van toepassing is)

Zelden Soms Vaak

Wat ervaar je hierbij?
(Onderstreep wat van toepassing is)



Kun je dit toelichten? (Schrijf op in steekwoorden)

① MAAR IS UIT DE VALLEN
DAN DE VOLGENDE
② Bij Elcomenton

Discussiekaart



REISTIJD EN WACHTTIJD

Hoe lang je onderweg bent en hoe lang je moet wachten op de metro heeft invloed op hoe efficiënt je reis verloopt. Hoe ervaren jullie de reistijd en wachttijd bij de metro?

- Waar ervaren jullie dat de reistijd of wachttijd te lang is?
(plaats daar de fiches op het bord)
- Waarom duurt het hier te lang?
(schrijf je aandachtspunten op)
- Hoe kunnen we de reistijd of wachttijd verbeteren?
(schrijf je suggesties op)

Situatiekaart



REISTIJD EN WACHTTIJD

Het duurt nog even voordat de volgende metro komt! De wachttijd is veel langer dan verwacht.
Sla een beurt over.

Kom je dit zelf ook wel eens tegen?
(Onderstreep wat van toepassing is)

Zelden Soms Vaak

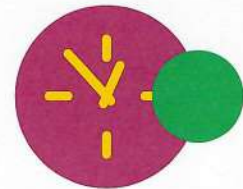
Wat ervaar je hierbij?
(Onderstreep wat van toepassing is)



Kun je dit toelichten? (Schrijf op in steekwoorden)

Ja, dan komt jouw schema in de war.

Situatiekaart



REISTIJD EN WACHTTIJD

Je metro is er al over 2 minuten. Je hoeft niet lang te wachten en kunt snel verder.
Ga 2 stations vooruit.

Kom je dit zelf ook wel eens tegen?
(Onderstreep wat van toepassing is)

Zelden Soms Vaak

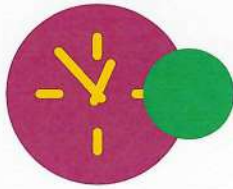
Wat ervaar je hierbij?
(Onderstreep wat van toepassing is)



Kun je dit toelichten? (Schrijf op in steekwoorden)

Ik moet meestal ± 4-5 minuten wachten op mijn metro, maar ervaar dat niet als een probleem.

Situatiekaart



REISTIJD EN WACHTTIJD

Je metro is er al over 2 minuten. Je hoeft niet lang te wachten en kunt snel verder.
Ga 2 stations vooruit.

Kom je dit zelf ook wel eens tegen?
(Onderstreep wat van toepassing is)

Zelden Soms Vaak

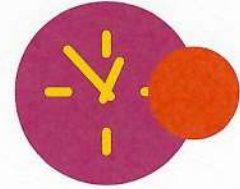
Wat ervaar je hierbij?
(Onderstreep wat van toepassing is)



Kun je dit toelichten? (Schrijf op in steekwoorden)

N2-lijn rijdt erg frequent

Situatiekaart



REISTIJD EN WACHTTIJD

Het duurt nog even voordat de volgende metro komt! De wachttijd is veel langer dan verwacht.
Sla een beurt over.

Kom je dit zelf ook wel eens tegen?
(Onderstreep wat van toepassing is)

Zelden Soms Vaak

Wat ervaar je hierbij?
(Onderstreep wat van toepassing is)



Kun je dit toelichten? (Schrijf op in steekwoorden)

Gaasperplasrak heeft lage frequenties, is mijn thuisverblijf

Suggesties en aandachtspunten

Spelnummer

4A

Thema

wachtijd

Station(s)

Gaasperplasrak / Isolatorweg

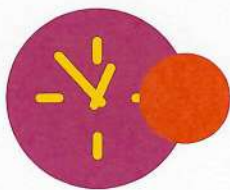
Suggesties

- Frequentie verhogen door volledige ontvulling
- Autonoom rijden

Aandachtspunten

- Personeel te kort
- 1 x 5 min.

Situatiekaart



REISTIJD EN WACHTTIJD

Het duurt nog even voordat de volgende metro komt! De wachttijd is veel langer dan verwacht.

Sla een beurt over.

Kom je dit zelf ook wel eens tegen?
(Onderstreep wat van toepassing is)

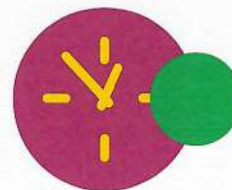
Zelden Soms Vaak

Wat ervaar je hierbij?
(Onderstreep wat van toepassing is)



Kun je dit toelichten? (Schrijf op in steekwoorden)

Situatiekaart



REISTIJD EN WACHTTIJD

Je metro is er al over 2 minuten. Je hoeft niet lang te wachten en kunt snel verder.

Ga 2 stations vooruit.

Kom je dit zelf ook wel eens tegen?
(Onderstreep wat van toepassing is)

Zelden Soms Vaak

Wat ervaar je hierbij?
(Onderstreep wat van toepassing is)



Kun je dit toelichten? (Schrijf op in steekwoorden)

Suggesties en aandachtspunten

Spelernummer

21

Thema

Reistijd

Station(s)

Allen vanaf Vd Madweg, m53

Suggesties

Hogere frequentie

Aandachtspunten

Eig lage frequentie tov
andere lijnen

Suggesties en aandachtspunten

Spelernummer

2N

Thema

Wachttijd

Station(s)

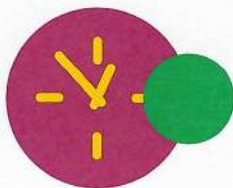
Ringlijn

Suggesties

Hogere frequenties

Aandachtspunten

Situatiekaart



REISTIJD EN WACHTTIJD

Je metro is er al over 2 minuten. Je hoeft niet lang te wachten en kunt snel verder.

Ga 2 stations vooruit.

Kom je dit zelf ook wel eens tegen?

(Onderstreep wat van toepassing is)

Zelden

Soms

Vaak

Wat ervaar je hierbij?

(Onderstreep wat van toepassing is)



Kun je dit toelichten? (Schrijf op in steekwoorden)

ik time op verteren

Discussiekaart



STATION VAN DER MADEWEG

Als het metronetwerk verandert, kan het zijn dat je extra moet overstappen op het station Van der Madeweg. Heb je aandachtspunten of suggesties voor het station Van der Madeweg?

- Welke problemen voorzien jullie op het station?
(schrijf je aandachtspunten op)
- Welke ideeën of suggesties hebben jullie voor het station?
(schrijf je suggesties op)

Suggesties en aandachtspunten

Spelnummer

7C

Thema

Station
v/d Madeweg

Station(s)

v/d Madeweg

Suggesties

Coördinatie in vorm van
stations overstijgend toezicht/
veiligheidsteam en overleg
met wijk agent

Aandachtspunten

Sociale Veiligheid en
"doorlooptijd" van overlast
meldingen.

Suggesties en aandachtspunten

Spelnummer

Thema

4A

v/d made weg

Station(s)

v/d made weg

Suggesties

Ontoelicht net werk
en creëer nieuw kruisstation

Aandachtspunten

Overstap
shelheid

Suggesties en aandachtspunten

Spelnummer

Thema

4B

1A Madeweg

Station(s)

Van der Madeweg

Suggesties

Roltrappen voor overstap
zpr. gewone trap

Aandachtspunten

Suggesties en aandachtspunten

Spelnummer

Thema

4C

v/d made weg

Station(s)

v/d Madeweg

Suggesties

Behoud zo veel mogelijk de
cross-platform overstap voor
de lange afstands treinen

Aandachtspunten

Kwaliteit van de overstap;
verticale circulatie

Suggesties en aandachtspunten

Spelnummer

Thema

informatie voorziening
realtime

Station(s)

aankpakken
vd made
Verbonden stad
Doortrekken naar
ook naar Wesp
wesp

Suggesties

Frequentie verhoging vs
geen keus gemaakt

Cross platform +

Aandachtspunten

~~Wd~~ Verbetering stations
en omgeving (Bouwpak
(roltrappen / liften)
gebieds ontwikkeling

Suggesties en aandachtspunten

Spelnummer

Thema

2L Van der Madeweg

Station(s)

Van der Madeweg

Suggesties

Beter toegankelijk en modern
ogend station

Aandachtspunten

Drukke bij evenementen
Sociale veiligheid

Suggesties en aandachtspunten

Spelnummer

Thema

Station(s)

Suggesties

ZILVER meeuw
TOESTEL MAAR
KRAAIEN NEST

Aandachtspunten

ALS
HISTORISCH ICOON
IN KANAL STADS-
VERNIEUWING

Suggesties en aandachtspunten

Spelnummer

Thema

Fietsen

Station(s)

Suggesties

Meer Fiets vervoer
mogelijk maken

Aandachtspunten

Suggesties en aandachtspunten

Spelnummer

Thema

Station(s)

Suggesties

DOE een
CATERING, MAAKT
DAT ER OORZAKEN ZIJN

Aandachtspunten

Plein Capwiel, te
kopen voor Zico, MMA
Arena etc

Suggesties en aandachtspunten

Spelernummer

Thema

②

Vd Made weg
voorzieningen

Station(s)

Suggesties

- goede verlichting
- gelijktvloerse overstap

Aandachtspunten

Suggesties en aandachtspunten

Spelernummer

Thema

Station(s)

Vd Made weg.

Suggesties

- goede verlichting. (beetje sfeerverlichting)
- klassieke muziek

Aandachtspunten

- Werkende roltrappen en liften.